

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«ЕВРОГИМНАЗИЯ»**



**Результаты мониторинга удовлетворённости  
родителей и обучающихся качеством  
образовательных услуг**

Ревда, 2015г.

## Содержание.

<b>1. Результаты мониторинга удовлетворённости родителей и обучающихся качеством образовательных услуг МАОУ «Еврогимназия».....</b>	<b>3-7</b>
<b>2. Положительные изменения в работе МАОУ за 2014/2015 уч. год.....</b>	<b>8</b>
<b>3. Проблемы жизни МАОУ и предложения по их решению за 2014/2015 уч. год....</b>	<b>9-10</b>
<b>4. Отзывы и пожелания.....</b>	<b>10</b>
<b>5. Решения, принятые по итогам общественного обсуждения. ....</b>	<b>11-12</b>
<b>6.Приложения.....</b>	<b>13-14</b>

## Результаты мониторинга удовлетворённости родителей и обучающихся качеством образовательных услуг МАОУ «Еврогимназия».

В связи с ежегодным проведением мониторинга качества образовательных услуг учащимся родителям Еврогимназии было предложено ответить на вопросы анкеты, чтобы оценить степень удовлетворённости различными сторонами образовательного учреждения по пятибалльной шкале, где

**5 баллов – полностью удовлетворён**, оценка самая высокая, однозначно положительная;

**4 балла – в основном удовлетворён**, оценка больше положительная, нежели отрицательная;

**3 балла – средний уровень удовлетворённости**;

**2 балла – практически не удовлетворён**;

**1 балл – полностью не удовлетворён**, оценка самая низкая, однозначно отрицательная;

В опросе приняло участие **67%** гимназистов (без начальной школы), **80%** родителей;

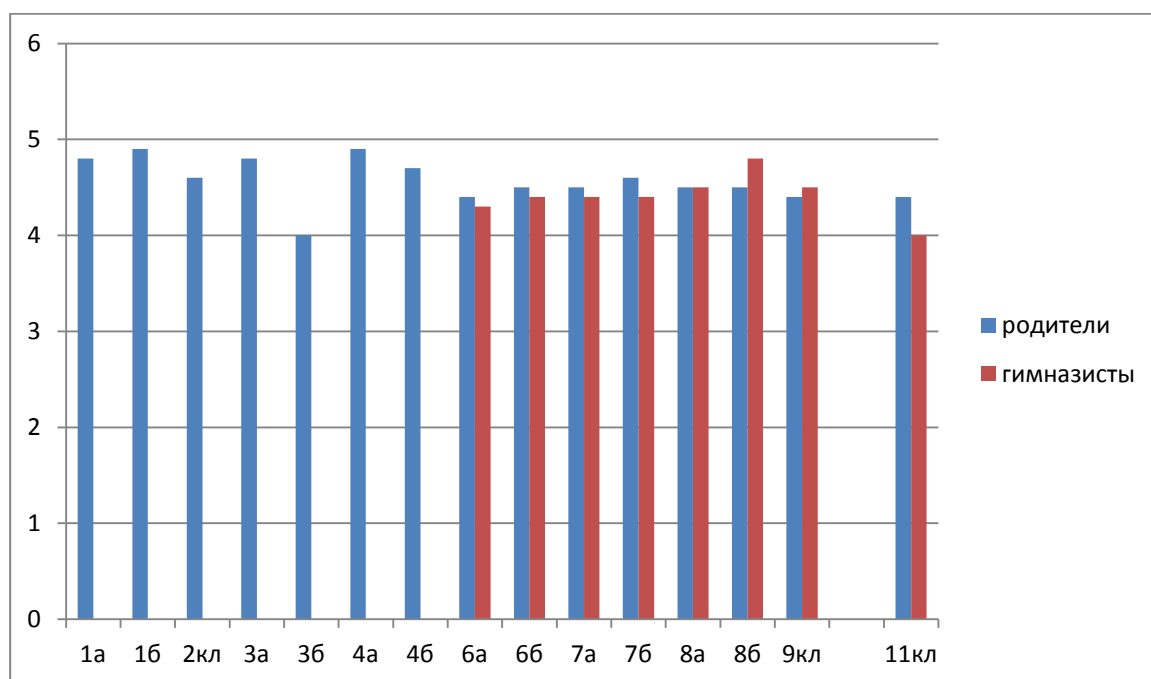
Родителям и гимназистам была предложена анкета, содержащая 11 вопросов и возможность высказать своё мнение о том, какие положительные изменения в работе ОО могли бы отметить в этом учебном году, какие проблемы жизни ОО не были решены. А также предлагалось высказать предложения по дальнейшему улучшению работы ОО.

В ходе анализа ответов были получены следующие результаты:

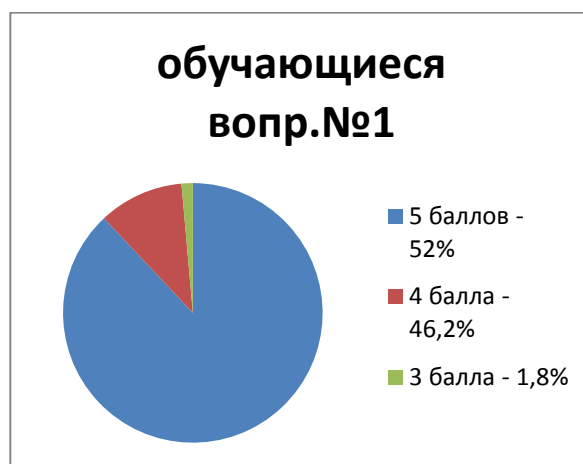
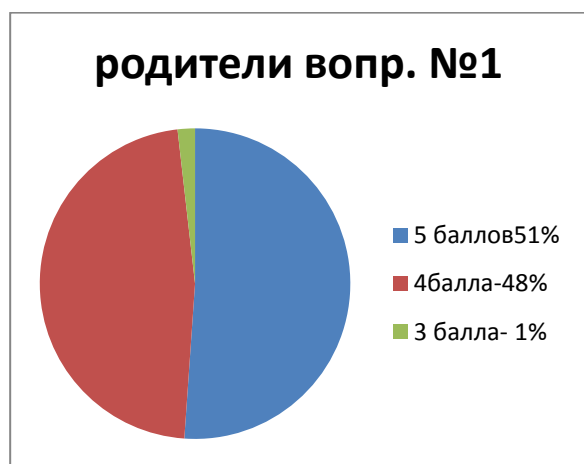
**Средний балл качества образовательных услуг по классам составил**

**-4,6 (родители)**

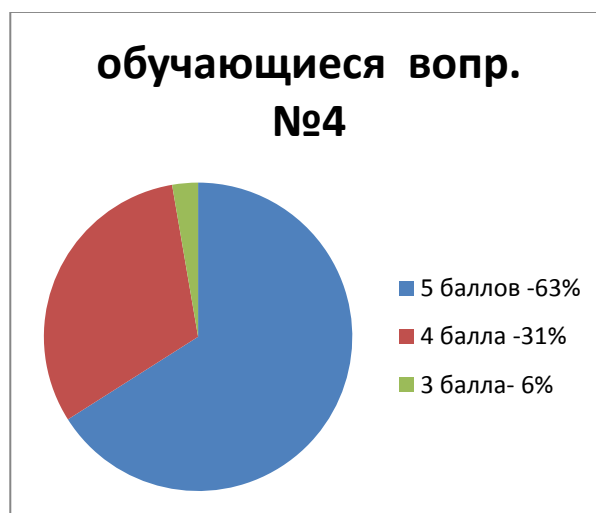
**-4,4 (гимназисты)**



**1. Удовлетворённость ОО в целом, её статусом и условиями учёбы. Средний балл п гимназии:**



**2. Безопасность учебной деятельности для здоровья детей.**



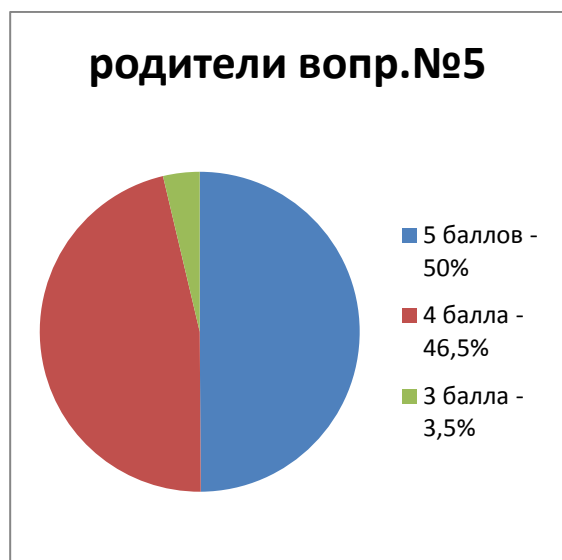
**3. Организация образовательного процесса, уровень материально – технически оснащённости.**



#### 4. Профессионализм педагогического коллектива.



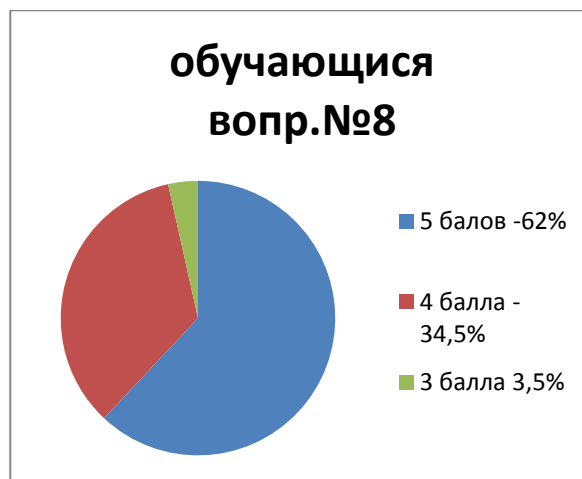
#### Качество образования, обеспечиваемого ОО



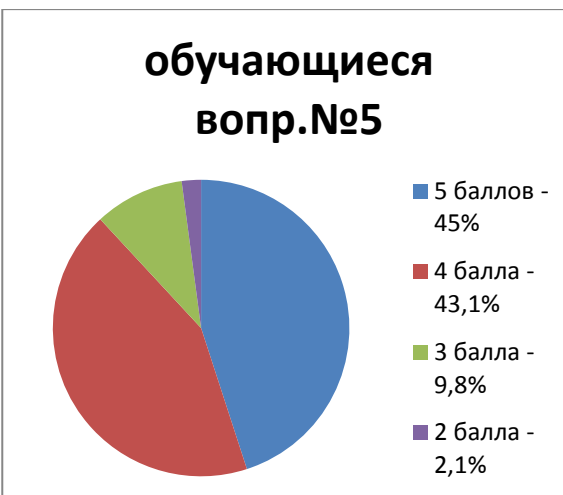
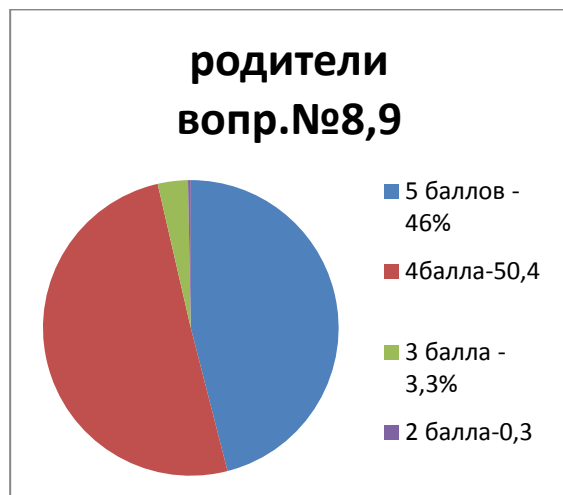
#### 6. Система оценивания знаний и умений (регулярность, точность, объективность).



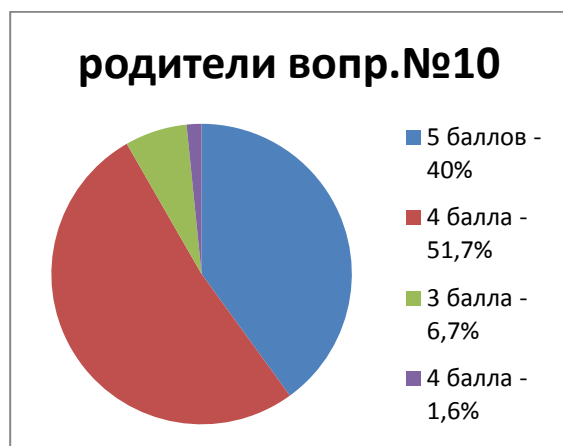
**7. Социально – психологический климат в ОО, комфортность образовательной среды.**



**8. Создание условий для развития и самовыражения детей, раскрытия и интеллектуального и творческого потенциала. Степень реализации индивидуального подхода, учёт индивидуальных особенностей и возможностей ваших детей.**



**9. Социально – психологический климат в классе, где учится ребёнок.**

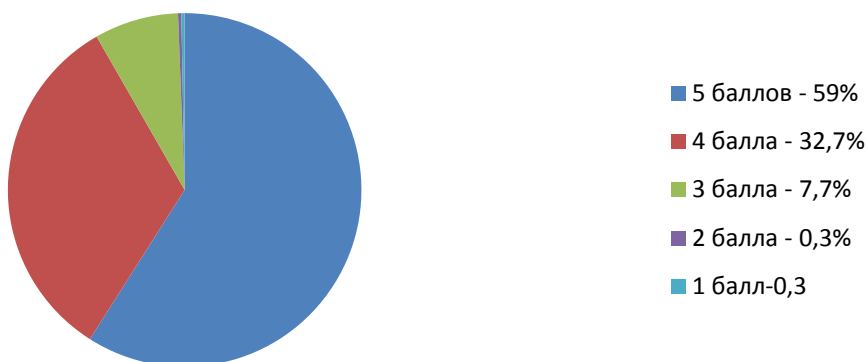


**10. Взаимодействие с администрацией ОО. Степень удовлетворённости решением ваших проблем.**

**родители вопр. №11**



**обучающиеся вопр. №10**



**Положительные изменения в работе ОО за 2014/2015 уч. год.  
(Мнение родителей)**

<b>Положительные изменения в работе ОУ</b>	<b>Что было сделано для достижения результата</b>
1. Внедрение и развитие Проекта «Робототехника» 2. Возможность пользования интерактивным оборудованием	Появление новой аппаратуры, комплектов робототехники, замена мебели в некоторых кабинетах; все классы оборудованы компьютерной техникой.
3. Установка видеонаблюдения	Организована установка видеонаблюдения
4. Реакция на родительские запросы	Очень внимательные педагоги по отношению к детям и родителям
5. Внедрение и развитие Проекта «Языковая школа»	Организация выездной языковой школы
6. Проведение олимпиад, подготовка к комплексным работам	Качественная подготовка к комплексным работам и олимпиадам
7. Появились новые учителя	Привлечение новых кадров
8. Качественный ремонт в учреждении, чистота в помещении и на пришкольной территории	Организация и проведение ремонта
9. Активная общественная жизнь Патриотическая деятельность	Вовлечение детей в активную общественную жизнь, организация различных значимых мероприятий

**Положительные изменения в работе ОО за 2014/2015 уч. год.  
(Мнение гимназистов)**

<b>Положительные изменения в работе ОУ</b>	<b>Что было сделано для достижения результата</b>
1. Реализация проекта «Образовательная робототехника»	1. Организованы доп. услуги по робототехнике 2. Получены комплекты робототехники в рамках деятельности МКОУ «Еврогимназия» как базовой площадки ГАОУ ДПО СО «ИРО» 3. Закуплены комплекты по робототехнике за счёт благотворительных средств родителей.
2. Улучшилось питание в столовой	Контроль за качеством питания
3. Стало больше экскурсий	Организовываются различные поездки. Коптелово, Верхняя Пышма, Верхотурье, Москва, Казань, Санкт – Петербург, Прага, Германия
4. Новая техника, много нововведений в плане электроники Использование 3D – технологии	Появилось много техники, электронные доски, медиадоски, сенсорный телевизор на первом этаже
5. Работа отряда «Патриот»	Организована работа отряда «Патриот»
6. Появились новые учителя	Привлечение новых молодых специалистов
7. Школьная газета и блог стали более популярными	Организована регулярная работа в направлении выпуска школьной газеты и ведения гимназического сайта



**Проблемы жизни ОУ и предложения по их решению за 2014/2015 уч. год.**

**(Мнение родителей)**

<b>Проблемы</b>	<b>Предложения родителей и их пожелания</b>
1. Парковка Маленькая раздевалка Отсутствие корта Отсутствие спортивной площадки	Обустроить парковку  Расширить гардероб и столовую (по возможности) Хранение лыж и палок
2. Нет летней площадки	Организовать летнюю площадку Спортивные секции
3. Не хватает кабинетов Наличие мест в столовой	Увеличение площади ОУ Хотелось, чтобы уроки проходили в классах, а не в деловых зонах Покрасить фасад здания
4. Расширить направления дополнительного образования: открыть кружки и секции в спортивном направлении и доп.занятия по английскому языку	Разнообразить дополнительные услуги Изучения ин.языка в параллели Добавить в доп услуги иностранные языки дополнительные внеклассные занятия (танцы, спорт)
5. Работа электронного дневника	Наладить регулярную работу электронного дневника
6. Нет актового зала	Актовый зал иметь свой
7. Вентиляция в классе (душно) шпингалеты – замки в туалетах,	Обеспечить контроль за режимом проветривания
8.Обучение в две смены Учёба со второй смены Учёба по субботам	Сделать субботу выходным Уменьшить домашние задания Обучение только с первой смены Организовать продлёнку
9. Нет своего кабинета технологии, дети вынуждены ходить в школу №2	Создать кабинет технологии
10.Большой объём домашнего задания	Не перегружать детей домашними заданиями
11.Холодная вода в кулере	Контроль за температурным режимом воды в кулере
12. Огромная загруженность педагогов	Пересмотреть нагрузку педагогов в общественных делах
13.Реализация индивидуального подхода Непонимание учителя и родителей по некоторым вопросам	Привлечение специалистов центра «Подросток» в работе классных коллективов и индивидуальная работа с учащимися
14. Качество образования Отсутствие мотивации детей к учёбе Качество обучения в старших классах, смена педагогов во время учебного года Информирование родителей о делах школы Не регулярно преподаётся математика и физика	Необходимо учить детей, а не только заниматься общественной работой Привлечение мужчин – учителей точных наук Повысить статус всех наших учителей (чтобы в городе и области о них знали и нам завидовали) Свести к минимуму отсутствие педагогов по посторонним делам (учёбы, мероприятия ИРО). Найти учителя физики, который занимается

	только физикой
15. Улучшить качество питания детей	Усилить контроль классными руководителями, администрацией, школьным врачом, зав. Столовой за качеством питания

**Проблемы жизни ОУ и предложения по их решению за 2014/2015 уч. год.**

**(Мнение гимназистов)**

<b>Проблемы</b>	<b>Предложения гимназистов и их пожелания</b>
1. Расписание уроков (четкое) Очень длинный учебный день	Чтобы меньше было уроков, но заданий давали больше, таким образом, ученики будут меньше уставать
2. Не хватает кабинетов Кабинет английского для второй группы	Увеличить площади ОУ
3. Нет кабинета технологии	Хочу, чтобы сделали кабинет технологии и хореографии
4. Вода в питьевом кране слишком холодная Недостаточно тёплая еда в столовой	Обеспечить контроль за температурным режимом воды и порциями в столовой
5. Обучение математике Постоянный учитель физики, который занимается только физикой	Больше учителей Найти учителей математики и физики
6. Необходимо больше часов информатики.	Добавить часы информатики и учителей информатики. Хочется информатики, а так все хорошо
7. Нет работы с отстающими	Организовать внеклассные занятия для отстающих учеников
8. Чтобы учителя относились ко всем одинаково Некоторые учителя не объясняют материал	Совместная работа администрации и педагогического коллектива
9. Дисциплина учащихся	более строгий подход к образовательному процессу со стороны учителей
10. Фасад здания нуждается в ремонте	Покрасить фасад здания

**Отзывы и пожелания:**

Всё на высоком профессиональном уровне

Мне все нравится Спасибо!

Очень нравится робототехника!

Всё удалось

Хочется поблагодарить учителей и администрацию школы за их работу. За индивидуальный подход к детям, чуткость и внимательность. Спасибо!

## **Решения, принятые по итогам общественного обсуждения.**

### **В рамках перехода на новые образовательные стандарты:**

Разработка и апробация методического инструментария организации школьной образовательной среды, соответствующей требованиям новых образовательных стандартов.

Отслеживание результатов внедрения ФГОС в начальной, основной школе, подготовка к внедрению ФГОС в средней школе.

### **В рамках развития системы поддержки талантливых детей**

Проектирование творческой среды для выявления особо одаренных детей и разработка модели учета индивидуальных достижений школьников.

Совершенствование организации ученического самоуправления в классе и гимназии.

Совершенствование организации индивидуальной работы с детьми, испытывающими трудности в изучении отдельных предметов.

### **В рамках совершенствования работы учительского корпуса**

Создание условий для постоянного роста мастерства членов педагогического коллектива.

Внедрение всевозможных форм интеграции науки и практики в учебный процесс.

Совершенствование в гимназии деятельности по развитию конкурсного профессионального

движения с выходом на муниципальный, региональный, всероссийский, международный уровни.

Совершенствование системы работы по организации повышения квалификации, используя различные формы, в т. ч. и дистанционные.

Совершенствование системы мер по организации учебно-воспитательного процесса, направленных на усиление контроля со стороны администрации к членам педагогического коллектива за выполнением единых требований учащимися.

### **В рамках работы по сохранению и укреплению здоровья учащихся и учителей**

Работа гимназии в проектах «Будь здоров», «Здоровосберегающая среда»

В рамках контроля качества образования

Работа гимназии в проекте ГАУ ДПО СО «ИРО» «Независимая оценка качества образования»

Разработка и реализация плана мероприятий по совершенствованию подготовки к итоговой

аттестации в форме ЕГЭ и ОГЭ

Документооборот

Обеспечение выполнения регламентов по заполнению электронных классных журналов.

Совершенствование электронного документооборота и сайта гимназии до уровня, соответствующего современным требованиям.

В рамках административной и финансово - хозяйственная деятельность

Создание условий для развития государственно-общественного управления ОО.

Освоение новых правовых форм, направленных на исполнение бюджетного финансирования.

Совершенствование организации сети платных услуг.

Установление гибкой зависимости оплаты труда работников гимназии от качества и эффективности их работы.

Работа гимназии в проекте «Эффективный контракт»

Перспективы и планы развития

К задачам реализации Программы развития гимназии на следующий год и в среднесрочной перспективе следует отнести:

1. Совершенствование государственно-общественного управления гимназией.
2. Совершенствование системы работы по организации повышения квалификации педагогов, используя различные формы, в т.ч. дистанционные.
3. Отслеживание результатов внедрения ФГОС в начальной и основной школе.
4. Подготовка к введению ФГОС в средней школе.
5. Реализация условий для развития государственно-общественного управления ОО.
6. Установление гибкой зависимости оплаты труда работников гимназии от качества и эффективности их работы. Реализация проекта «Эффективный контракт»

**Анкета для родителей**

**«Выявление степени удовлетворённости качеством образовательных услуг»**

**Инструкция**

Уважаемые родители! В связи с ежегодным проведением мониторинга качества образовательных услуг просим оценить степень вашей удовлетворённости различными сторонами образовательного учреждения (далее – ОУ) по пятибалльной шкале, где

- 5 баллов – полностью удовлетворён, оценка самая высокая, однозначно положительная;
- 4 балла – в основном удовлетворён, оценка больше положительная, нежели отрицательная;
- 3 балла – средний уровень удовлетворённости;
- 2 балла - практически не удовлетворён;
- 1 балл – полностью не удовлетворён, оценка самая низкая, однозначно отрицательная;

1. Удовлетворённость ОУ в целом, её статусом и условиями учёбы. \_\_\_\_
2. Безопасность учебной деятельности для здоровья детей. \_\_\_\_
3. Организация образовательного процесса, уровень материально – технически оснащённости. \_\_\_\_
4. Профессионализм педагогического коллектива. \_\_\_\_
5. Качество образования, обеспечиваемого ОУ. \_\_\_\_
6. Система оценивания знаний и умений (регулярность, точности объективность). \_\_\_\_
7. Социально – психологический климат в ОУ, комфортность образовательной среды. \_\_\_\_
8. Создание условий для развития и самовыражения детей, раскрытия и интеллектуального и творческого потенциала. \_\_\_\_
9. Степень реализации индивидуального подхода, учёт индивидуальных особенностей возможностей ваших детей. \_\_\_\_
10. Социально – психологический климат в классе, где учится ваш ребёнок. \_\_\_\_
11. Приходилось ли вам в этом учебном году обращаться к администрации ОУ с предложениями, пожеланиями, просьбами? Если да, то оцените степень удовлетворённости решением ваших проблем. \_\_\_\_

Нам было бы также интересно знать ваше мнение по следующим вопросам:  
 Какие положительные изменения в работе ОУ в этом учебном году вы можете отметить (напишите) \_\_\_\_\_

Какие проблемы жизни ОУ нам пока ещё не удалось решить (напишите) \_\_\_\_\_

Сформулируйте ваши предложения по дальнейшему улучшению работы ОУ \_\_\_\_\_

**Анкета для обучающихся**

**«Выявление степени удовлетворённости качеством образовательных услуг»**

**Инструкция**

Уважаемые родители! В связи с ежегодным проведением мониторинга качества образовательных услуг просим оценить степень вашей удовлетворённости различными сторонами образовательного учреждения (далее – ОУ) по пятибалльной шкале, где

- 5 баллов – полностью удовлетворён, оценка самая высокая, однозначно положительная;
- 4 балла – в основном удовлетворён, оценка больше положительная, нежели отрицательная;
- 3 балла – средний уровень удовлетворённости;
- 2 балла - практически не удовлетворён;
- 1 балл – полностью не удовлетворён, оценка самая низкая, однозначно отрицательная.

1. Удовлетворённость ОУ в целом, её статусом и условиями учёбы. \_\_\_\_
2. Удовлетворённость качеством образования, обеспечиваемого ОУ. \_\_\_\_
3. Организация образовательного процесса, уровень материально – технически оснащённости. \_\_\_\_
4. Безопасность учебной деятельности для вашего здоровья. \_\_\_\_
5. Учёт в учёбе ваших индивидуальных особенностей и возможностей, полнота раскрытия вашего интеллектуального и творческого потенциала. \_\_\_\_
6. Система оценивания знаний и умений (регулярность, точность, объективность). \_\_\_\_
7. Профессионализм учителей, их стремление дать хорошие и прочные знания. \_\_\_\_
8. Социально – психологический климат в ОУ, комфортность образовательной среды \_\_\_\_
9. Социально – психологический климат в классе. \_\_\_\_
10. Взаимодействие с администрацией ОУ: реакция директора и завучей на ваш предложения, пожелания, просьбы. \_\_\_\_
11. Полезность нововведений и изменений, происходящих в ОУ в этом учебном году \_\_\_\_

Нам было бы также интересно знать ваше мнение по следующим вопросам:

Какие положительные изменения в работе ОУ в этом учебном году вы можете отметить (напишите) \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Какие проблемы жизни ОУ нам пока ещё не удалось решить (напишите) \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Сформулируйте ваши предложения по дальнейшему улучшению работ ОУ \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_