

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ЕВРОГИМНАЗИЯ»**



**Результаты мониторинга удовлетворённости
родителей и обучающихся качеством
образовательных услуг**

Ревда, 2016г.

Содержание.

1. Результаты мониторинга удовлетворённости родителей и обучающихся качеством образовательных услуг МАОУ «Еврогимназия».....	3-24
2. Положительные изменения в работе ОО за 2015/2016 уч. год.....	24-26
3. Проблемы жизни ОО и предложения по их решению за 2015/2016 уч. год.....	26-28
4. Отзывы и пожелания.....	28- 31
5. Приложения.....	32-34

Результаты мониторинга удовлетворённости родителей и обучающихся качеством образовательных услуг МАОУ «Еврогимназия».

В связи с ежегодным проведением мониторинга качества образовательных услуг учащимся родителям Еврогимназии было предложено ответить на вопросы анкеты, чтобы оценить степень удовлетворённости различными сторонами деятельности образовательного учреждения

по пятибалльной шкале, где

5 баллов – полностью удовлетворён, оценка самая высокая, однозначно положительная;

4 балла – в основном удовлетворён, оценка больше положительная, нежели отрицательная;

3 балла – средний уровень удовлетворённости;

2 балла - практически не удовлетворён;

1 балл – полностью не удовлетворён, оценка самая низкая, однозначно отрицательная;

В опросе приняло участие 94% гимназистов, 72% родителей;

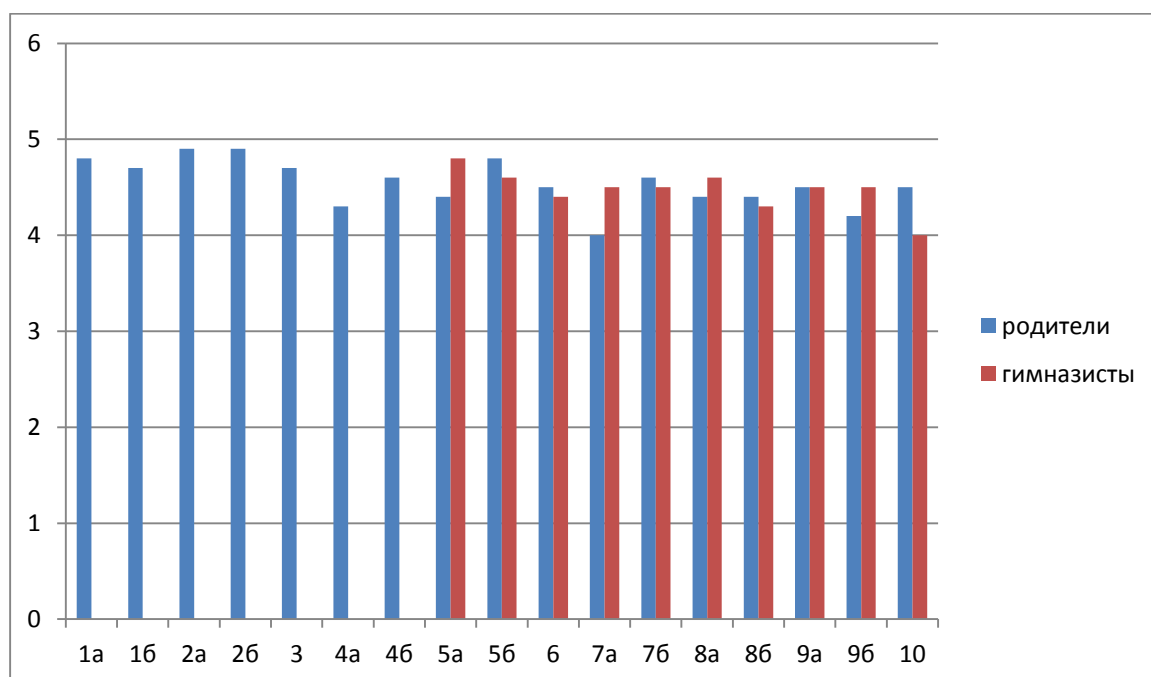
Родителям и гимназистам была предложена анкета, содержащая 13 вопросов и возможность высказать своё мнение о том, какие положительные изменения в работе ОУ могли бы отметить в этом учебном году, какие проблемы жизни ОУ не были решены. А также предлагалось высказать предложения по дальнейшему улучшению работы ОУ.

В ходе анализа ответов были получены следующие результаты:

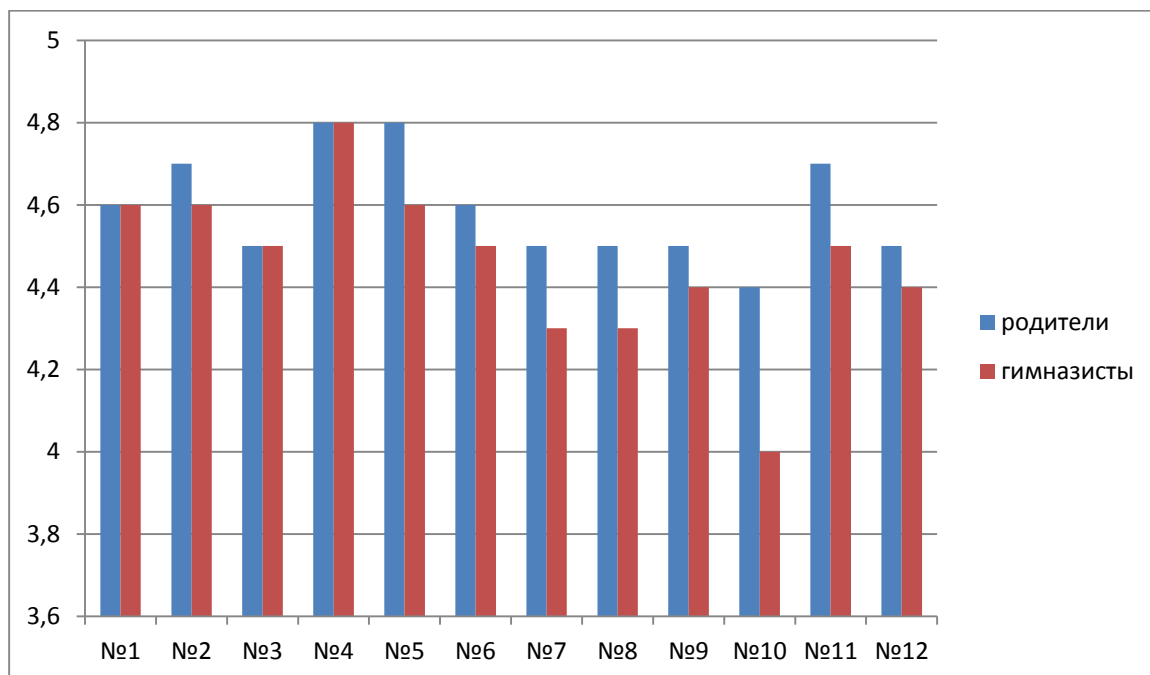
Средний балл качества образовательных услуг по классам составил

- 4,5 (родители)

- 4,5 (гимназисты)



Средний балл качества образовательных услуг по каждому вопросу составил:

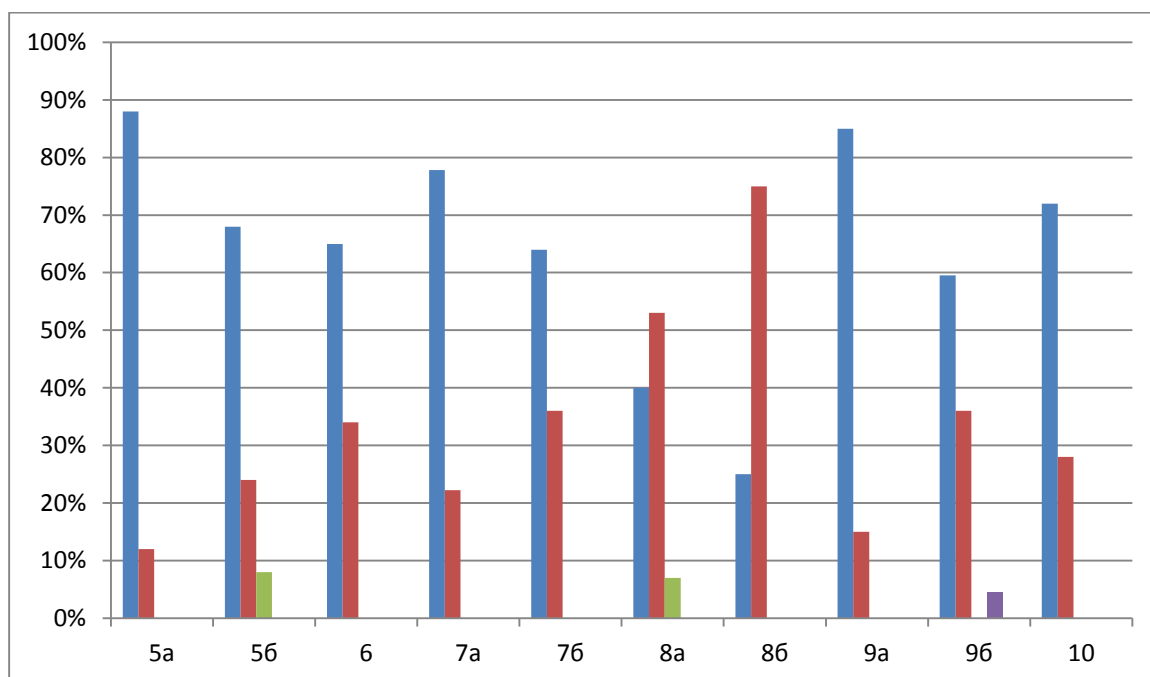


1. Степень удовлетворенности Еврогимназией в целом, ее статусом и условиями учебы.

По классам

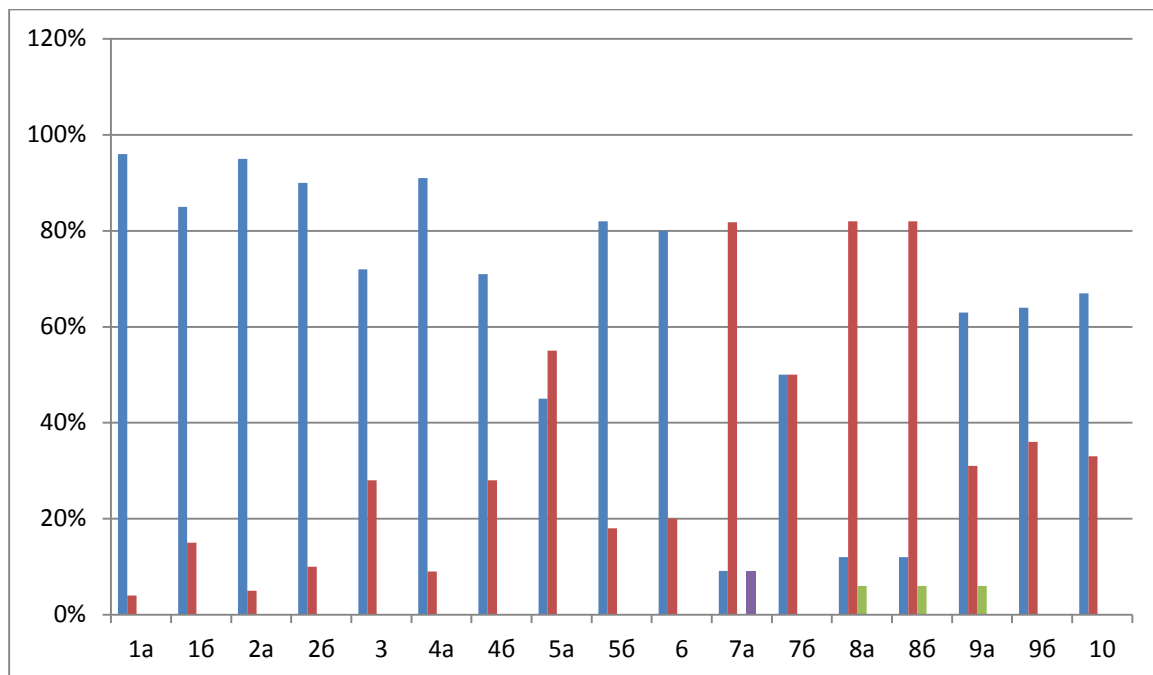
Обучающиеся:

Средний балл: 4,6



Родители:

Средний балл: 4,6



По гимназии

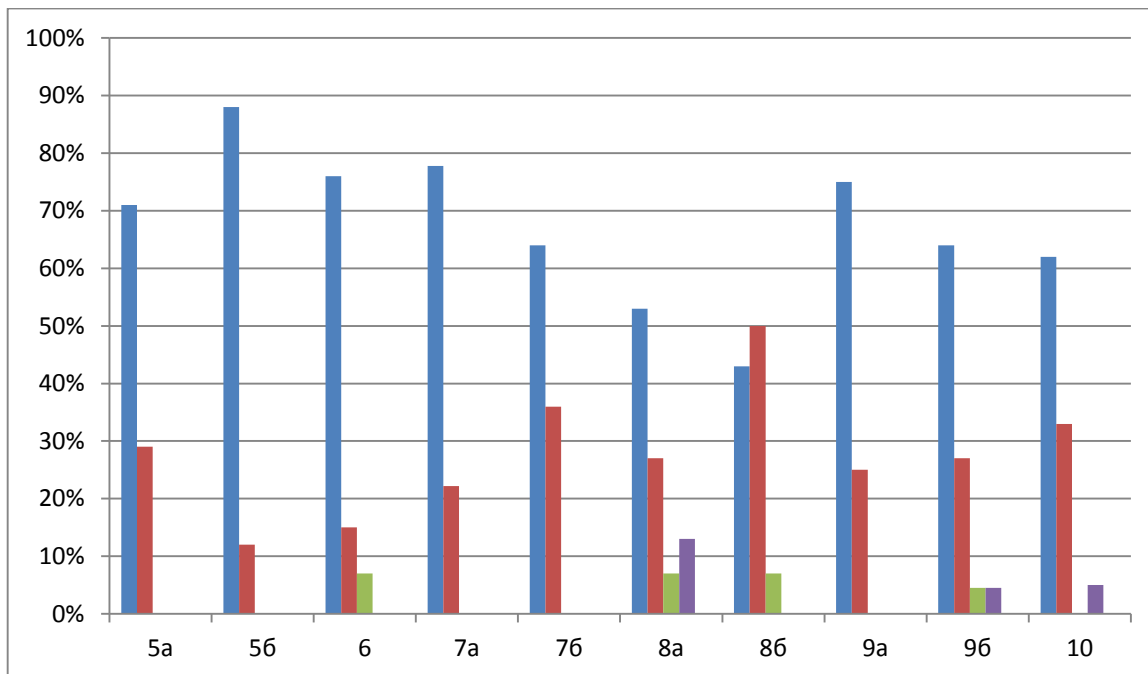


2.Безопасность учебной деятельности для здоровья детей.

По классам

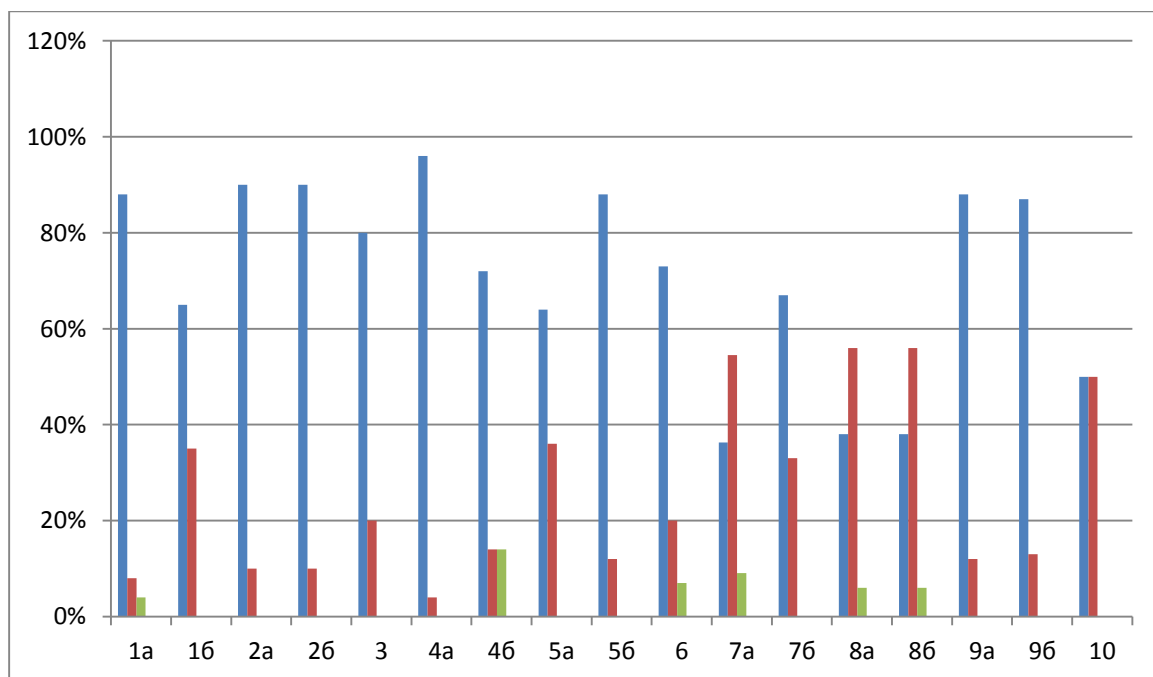
Обучающиеся:

Средний балл: 4,6



Родители:

Средний балл: 4,7



По гимназии

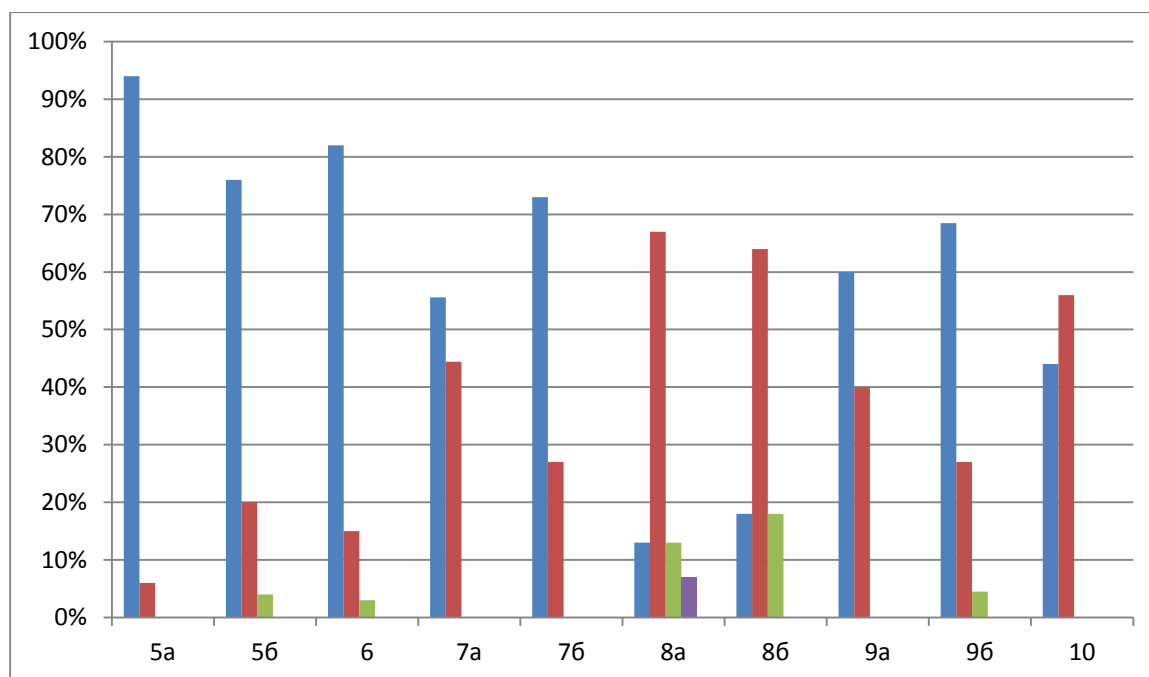


3. Организация образовательного процесса

По классам

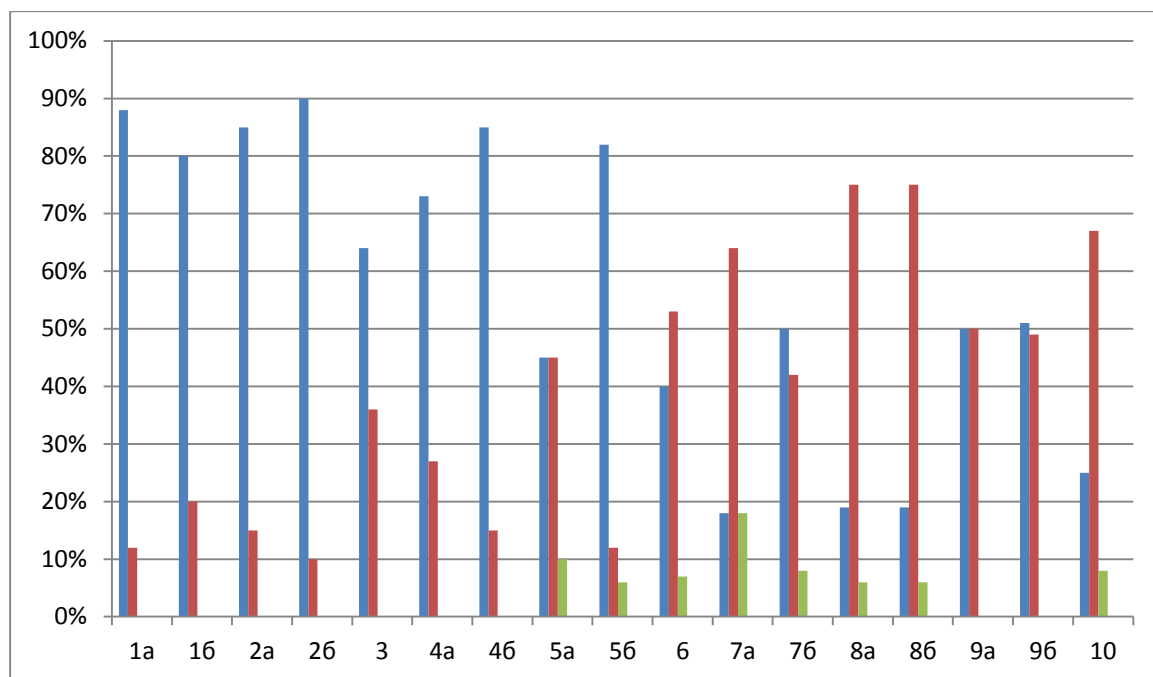
Обучающиеся:

Средний балл: 4,5



Родители:

Средний балл:4,5



По гимназии

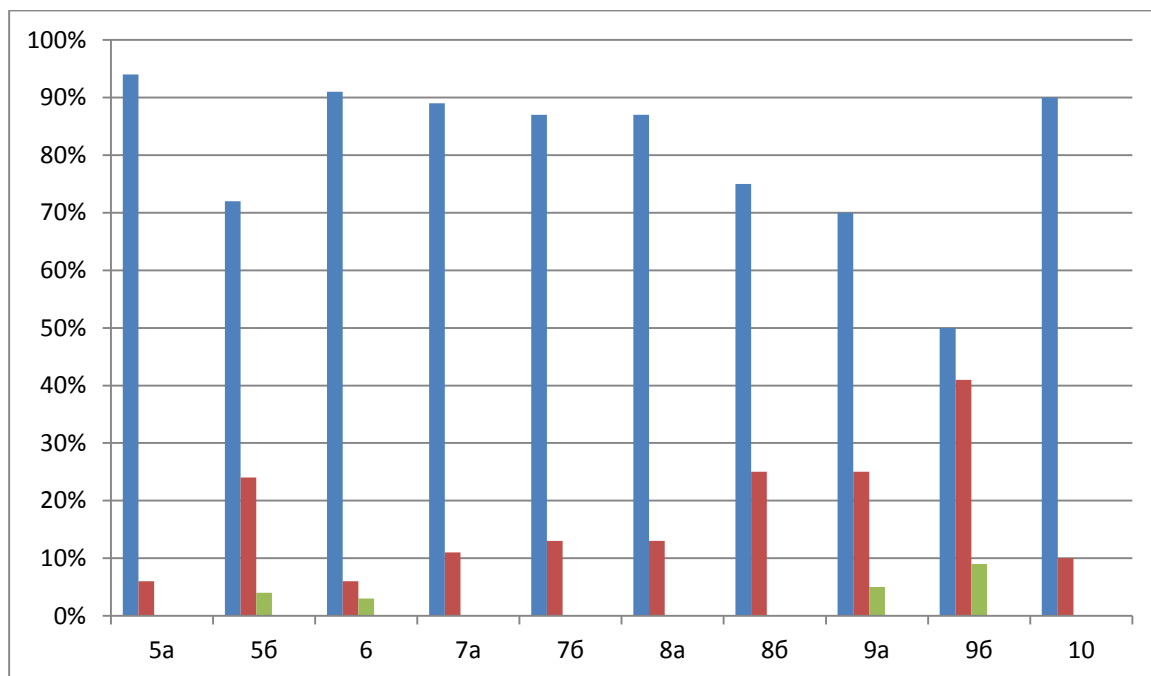


4. Уровень обеспеченности оборудованием

По классам

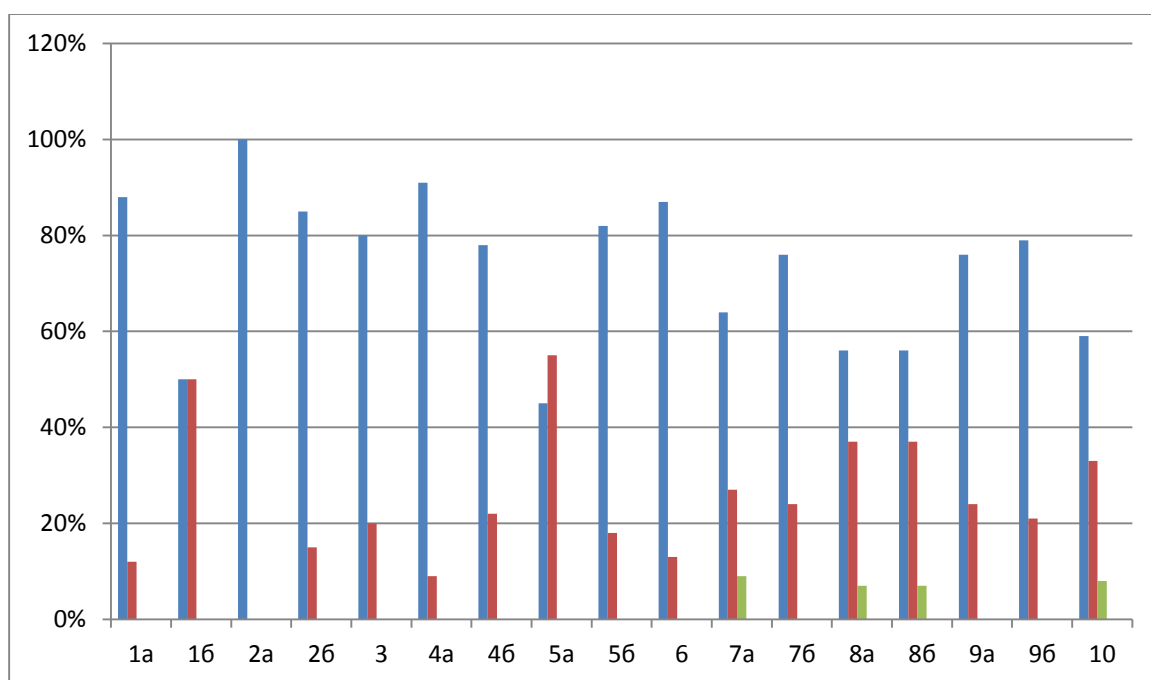
Обучающиеся:

Средний балл: 4,8

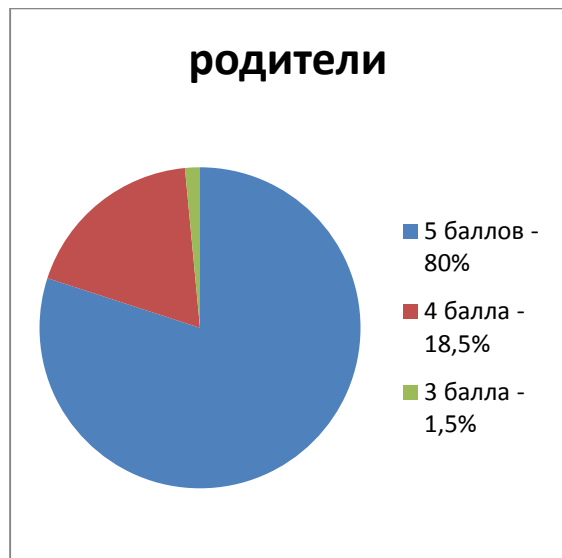


Родители:

Средний балл: 4,8



По гимназии

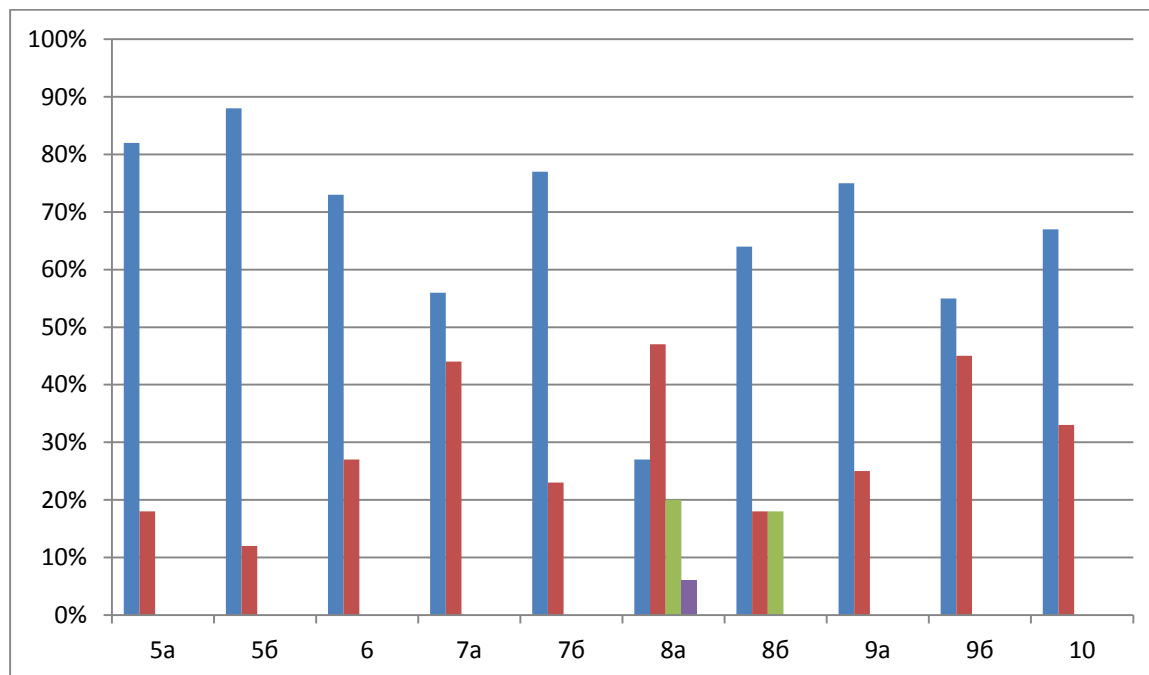


5. Уровень профессионализма учителей, их стремление дать хорошие и прочные знания.

По классам

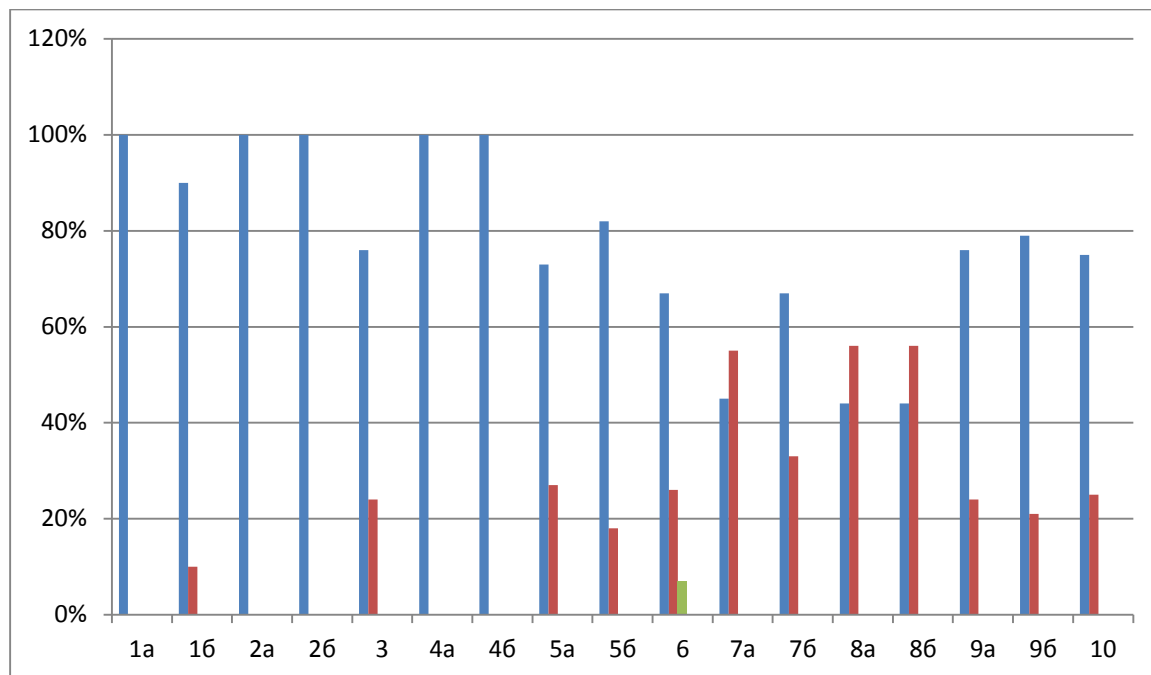
Обучающиеся:

Средний балл: 4,6



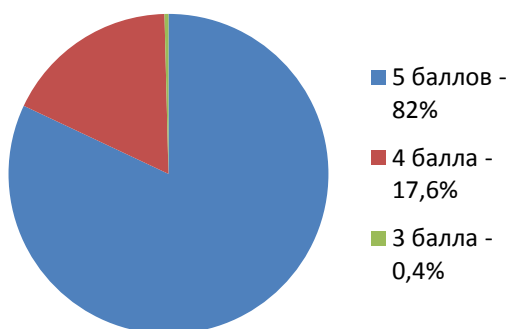
Родители:

Средний балл: 4,8

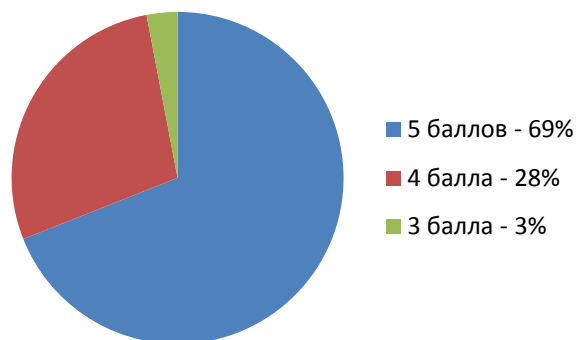


По гимназии

родители



обучающиеся

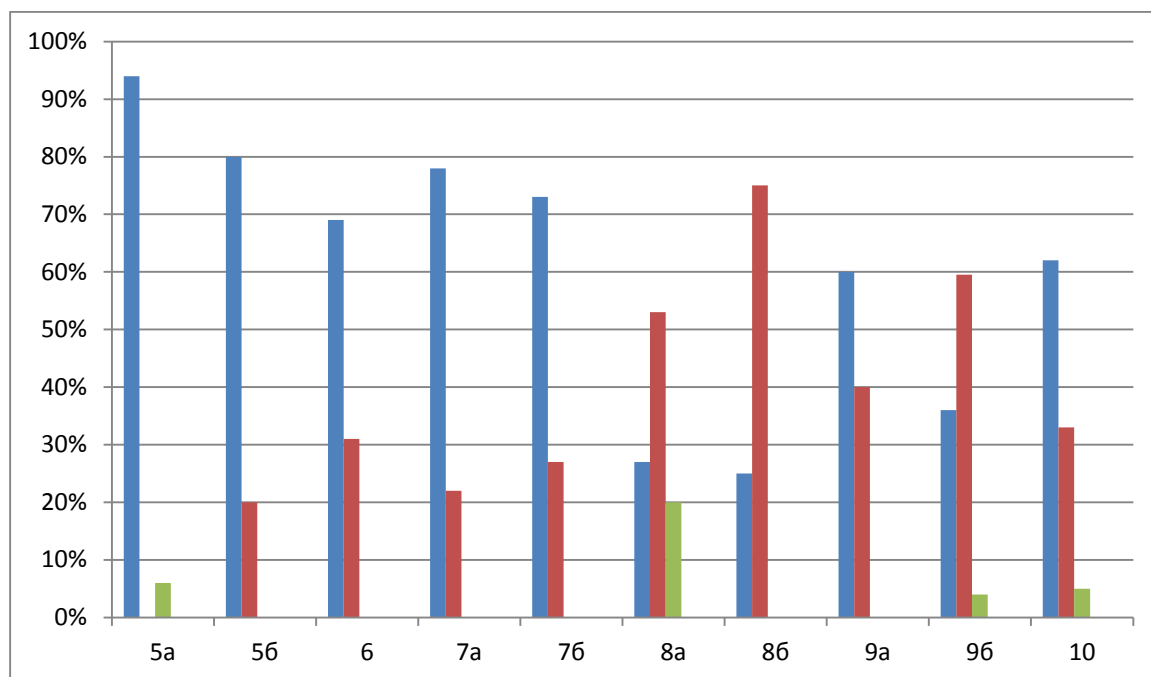


6. Степень удовлетворения качеством образования, обеспечиваемого ОО

По классам

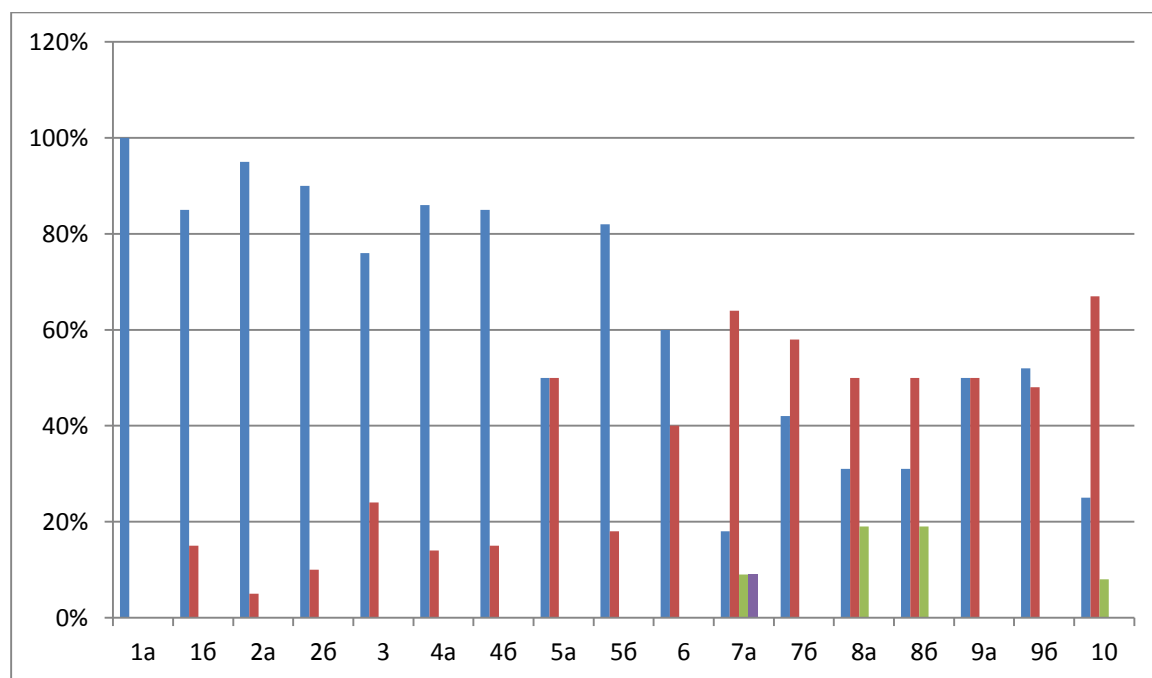
Обучающиеся:

Средний балл: 4,5

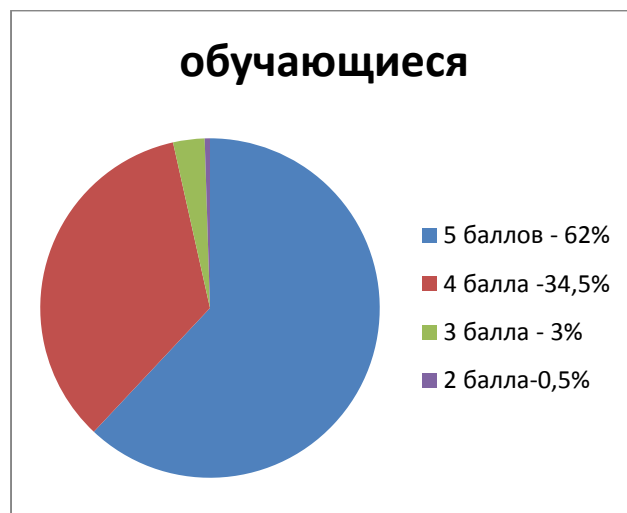


Родители:

Средний балл: 4,6



По гимназии

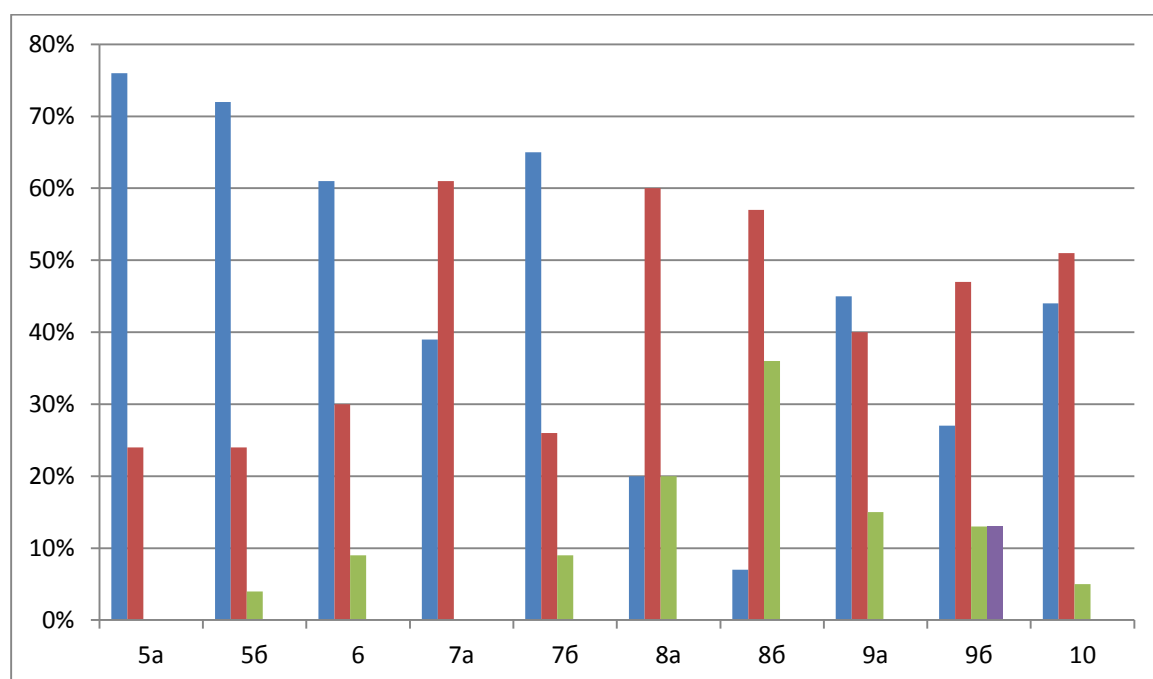


7. Система оценивания знаний и умений (регулярность, точность, объективность, информированность)

По классам

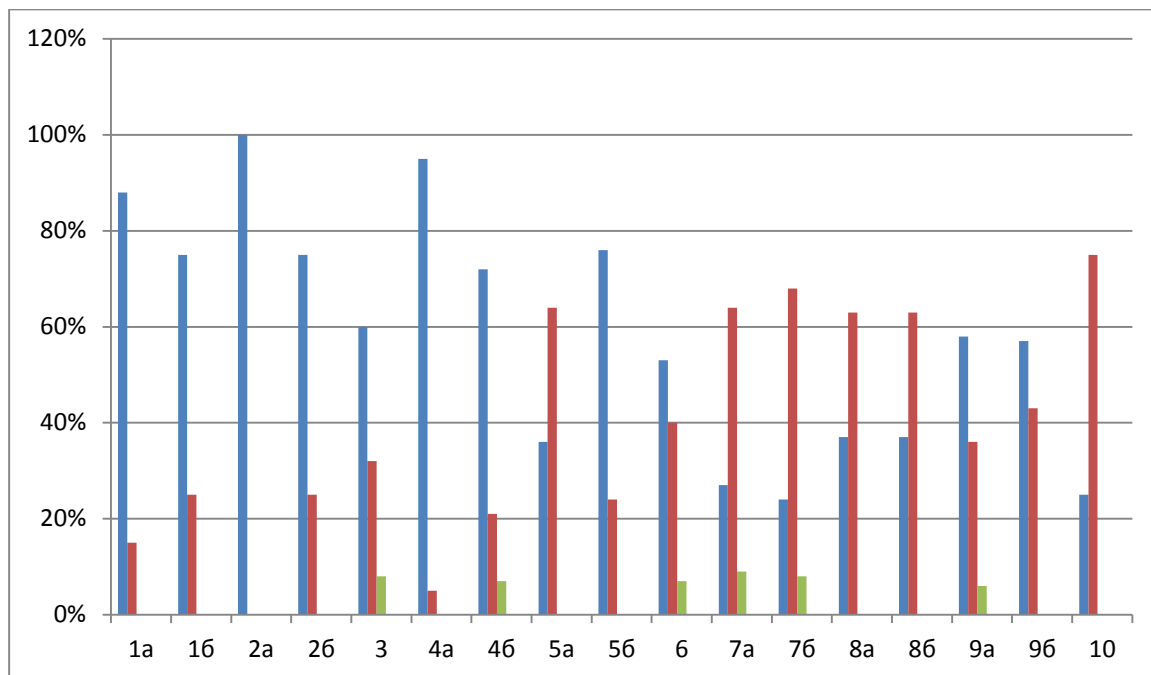
Обучающиеся:

Средний балл: 4,3



Родители:

Средний балл: 4,5



По гимназии

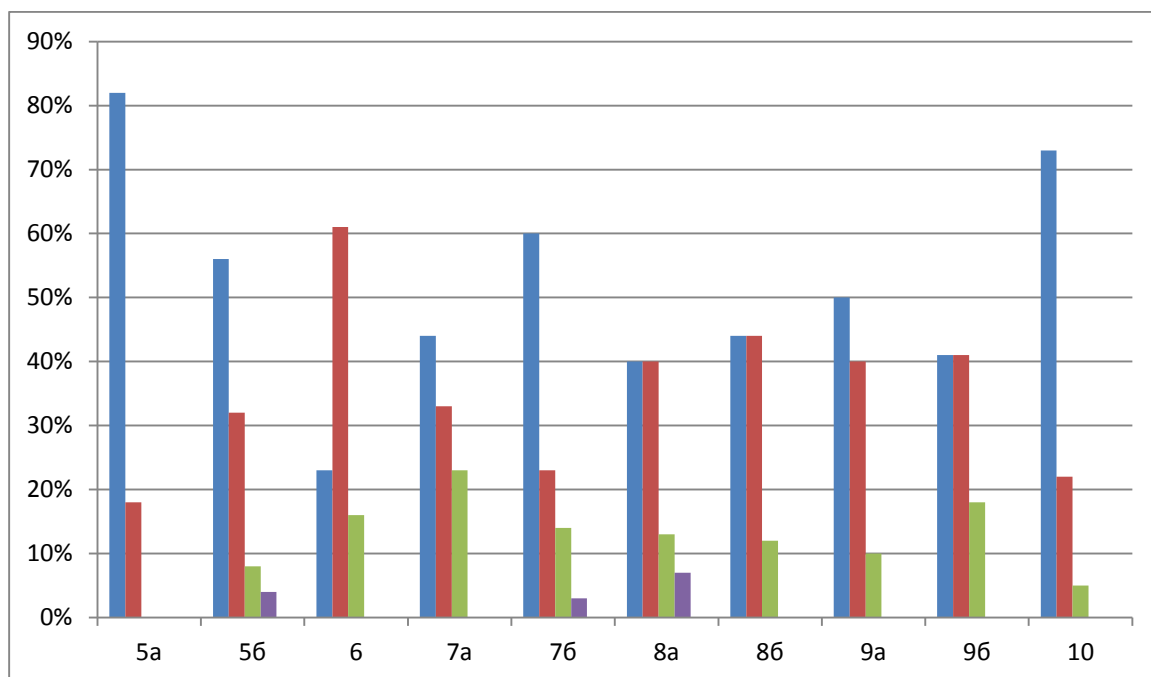


8. Уровень социально-психологический климата в ОО, комфортность образовательной среды.

По классам

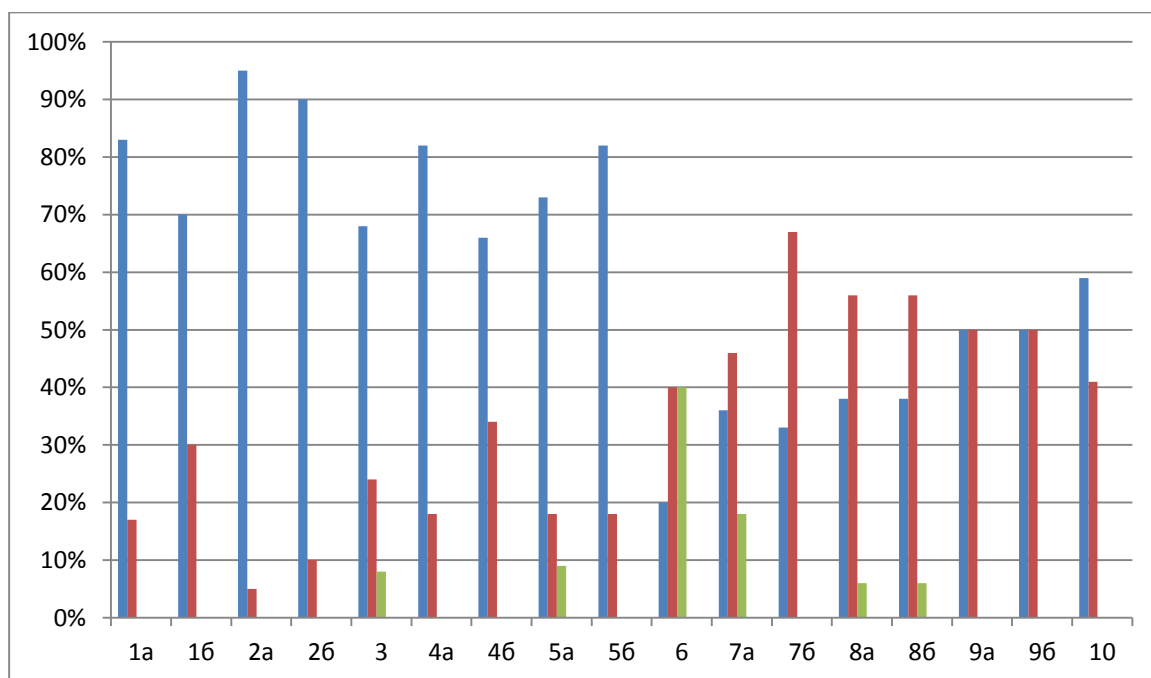
Обучающиеся:

Средний балл: 4,3

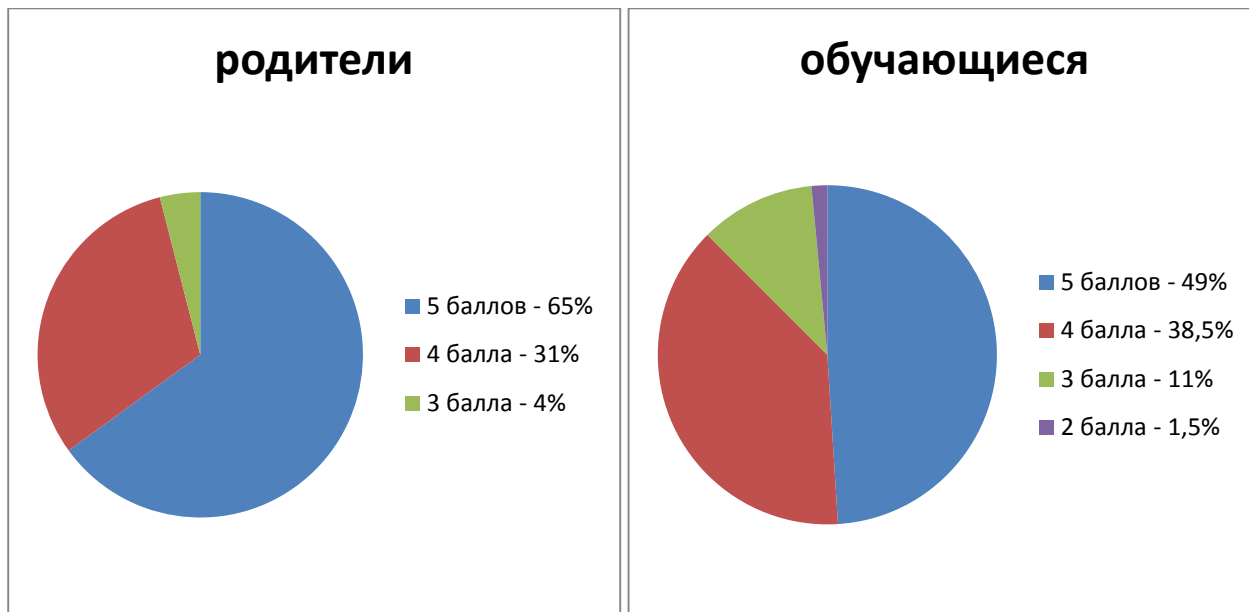


Родители:

Средний балл: 4,5



По гимназии

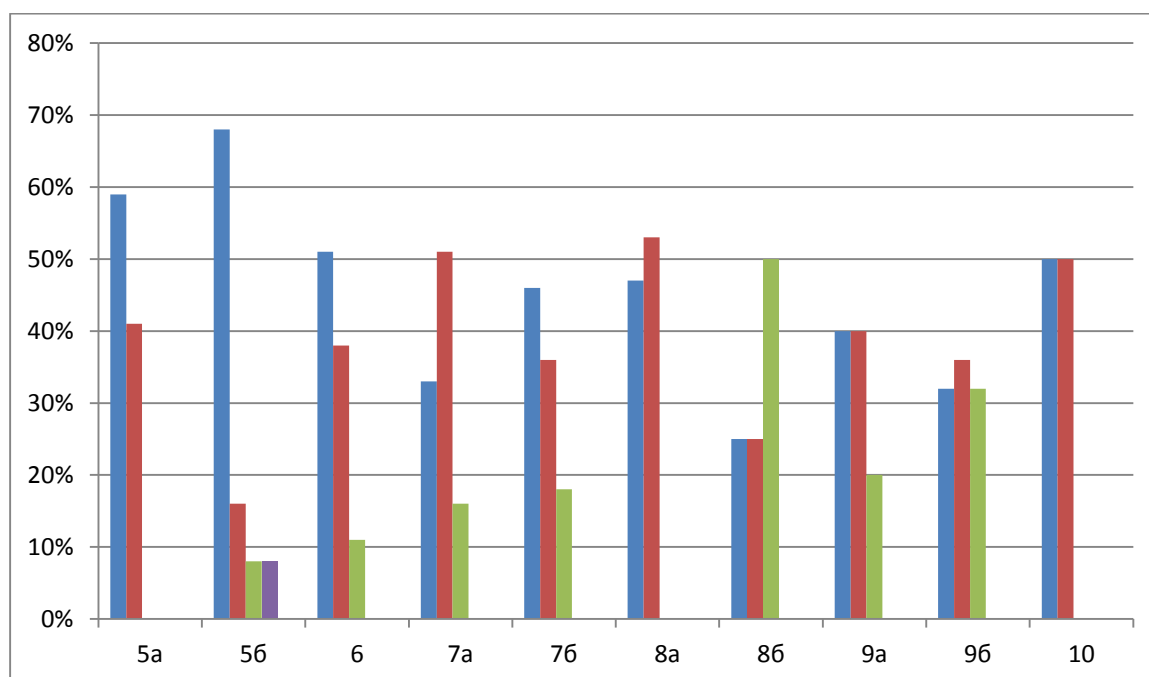


9. Учёт индивидуальных особенностей и возможностей, полнота раскрытия интеллектуального и творческого потенциала

По классам

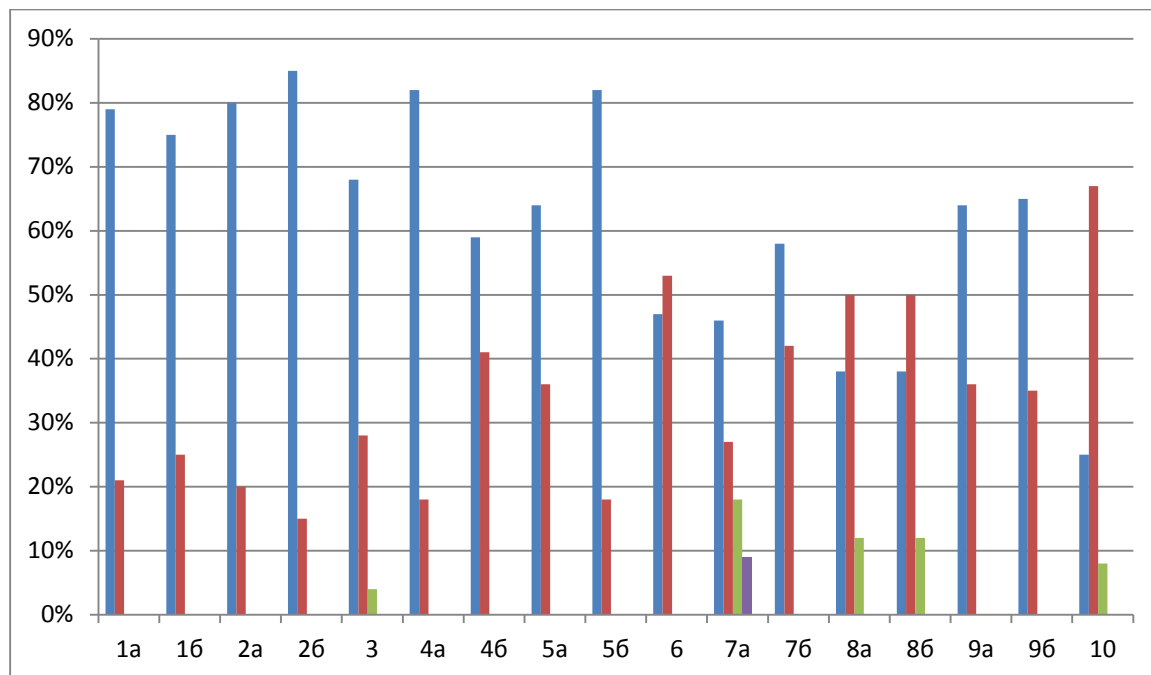
Обучающиеся:

Средний балл: 4,4



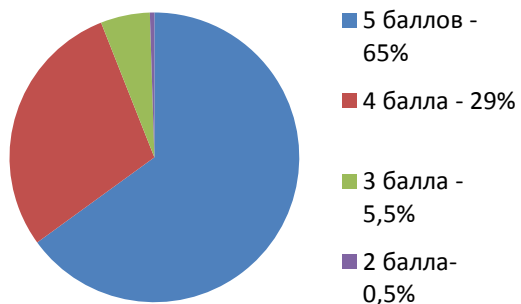
Родители:

Средний балл: 4,5

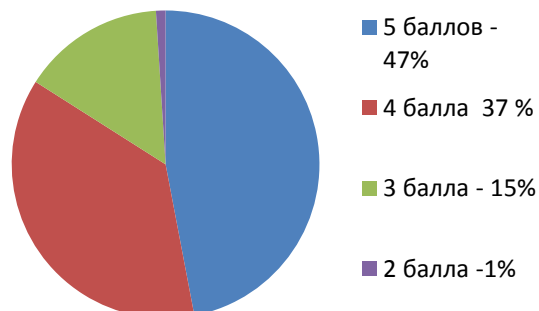


По гимназии

родители



обучающиеся

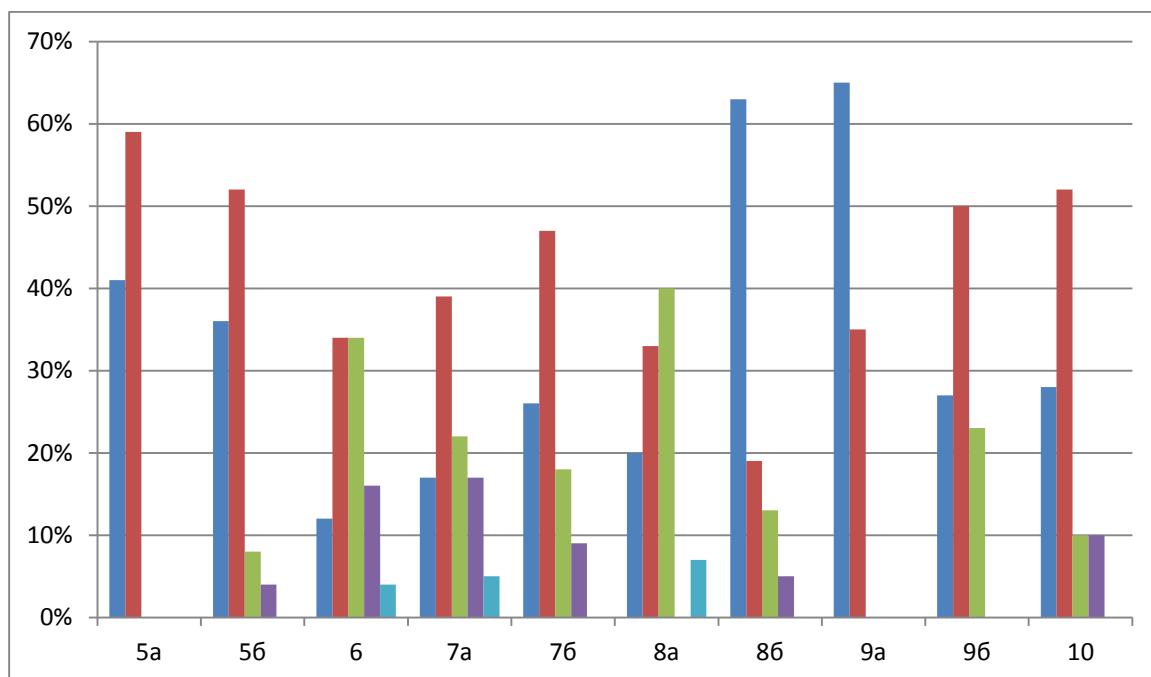


10. Социально – психологический климат в классе, где учится ребёнок.

По классам

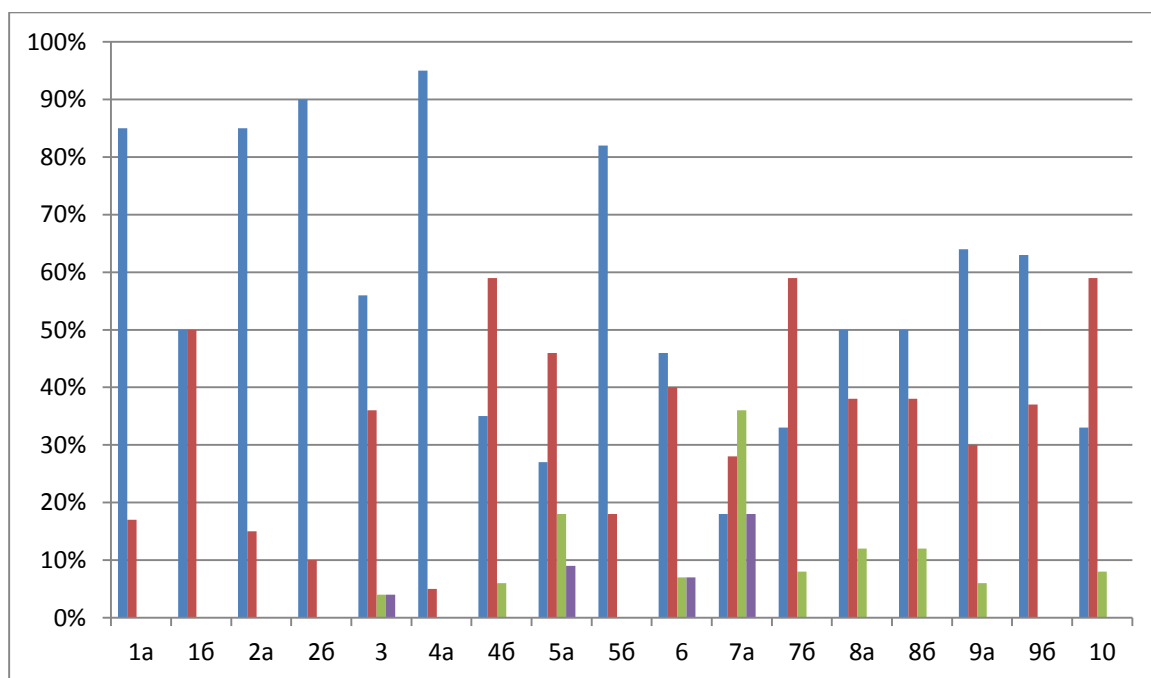
Обучающиеся

Средний балл: 4



Родители:

Средний балл: 4,4



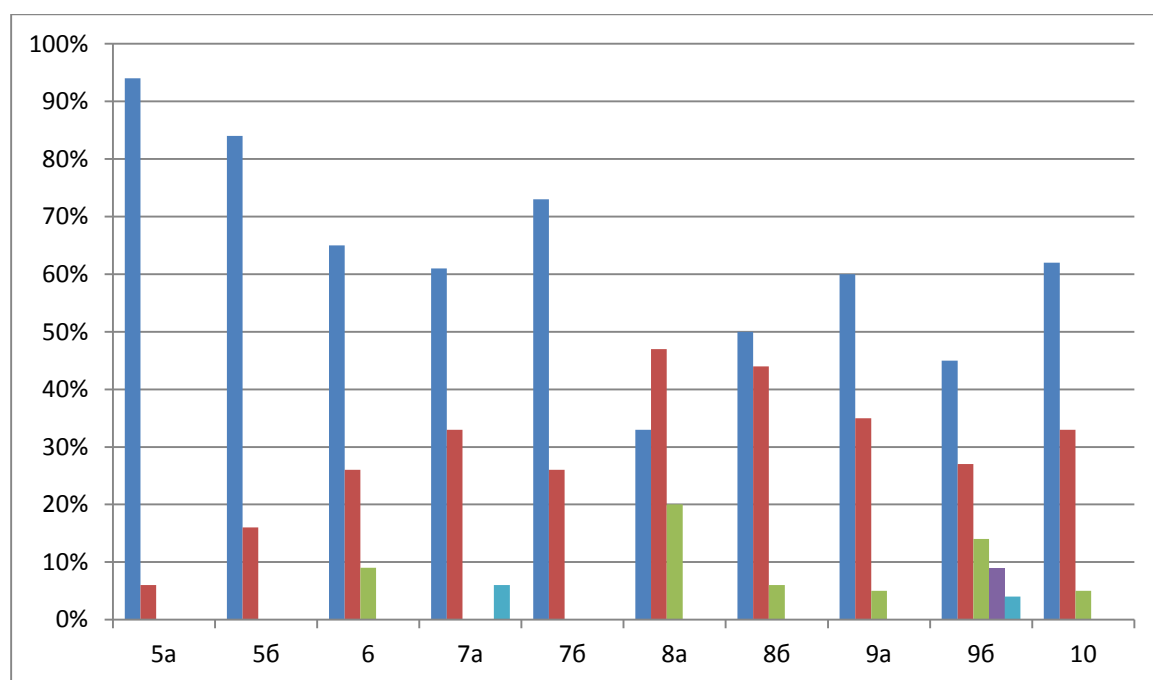
По гимназии



11. Взаимодействие с администрацией ОО. Степень удовлетворённости решением проблем. По классам

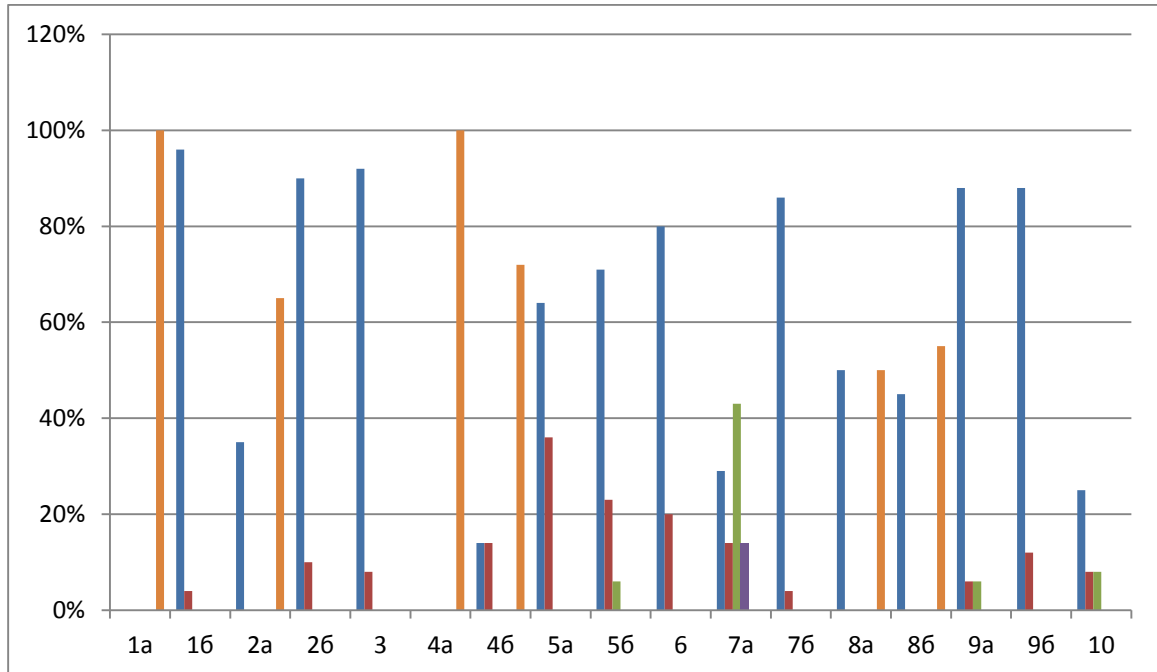
Обучающиеся

Средний балл: 4,5

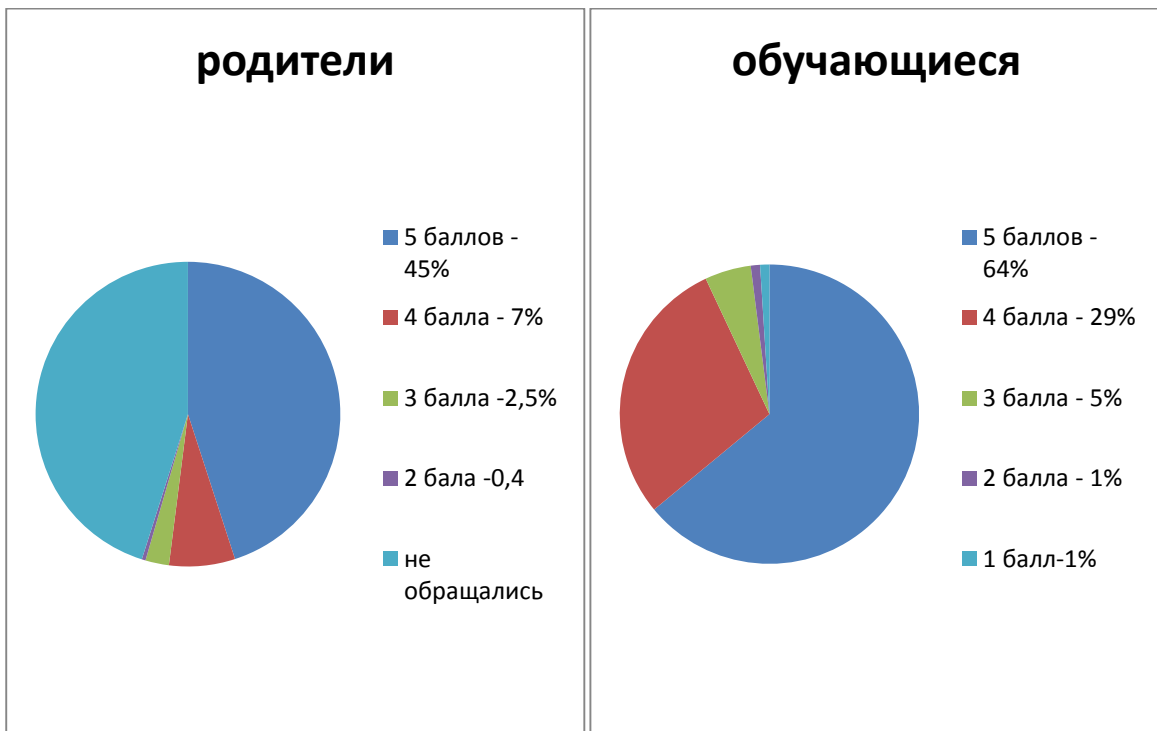


Родители:

Средний балл: 4,7



По гимназии

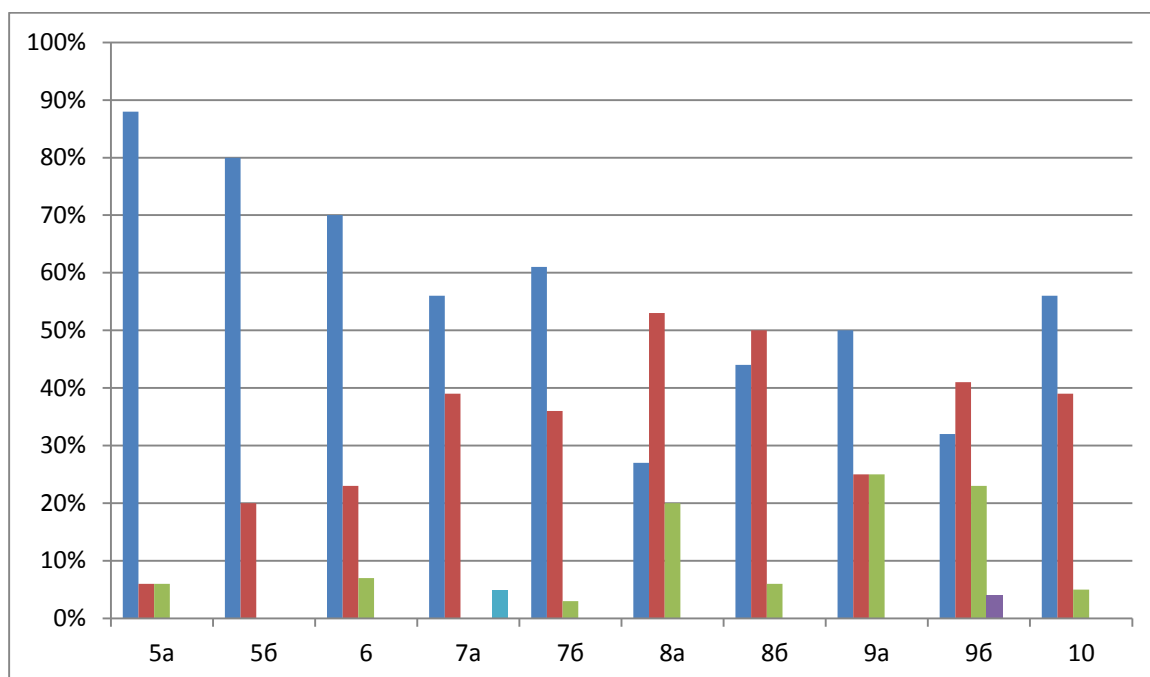


12. Полезность нововведений и изменений, происходящих в ОО в этом учебном году

По классам

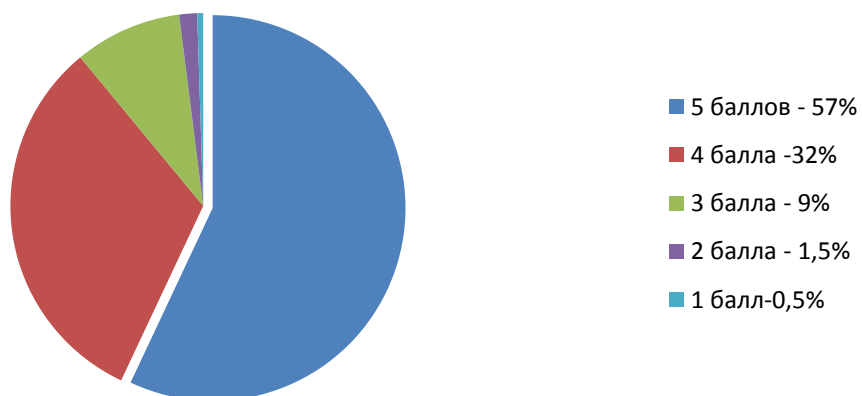
Обучающиеся

Средний балл:4,4



По гимназии

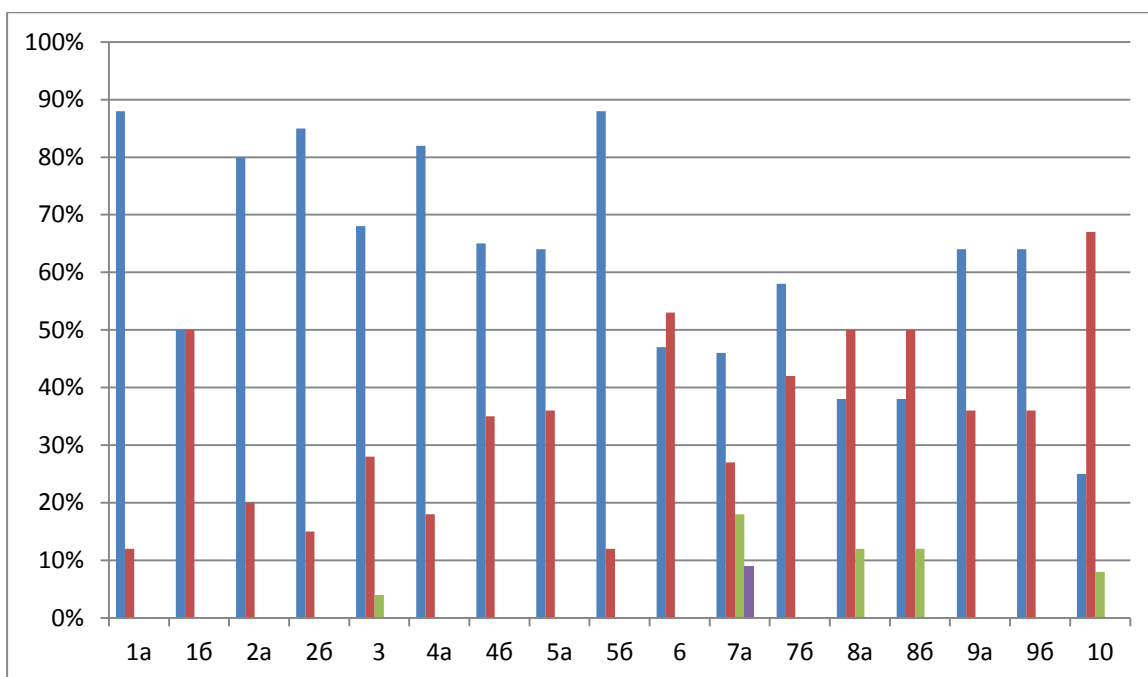
обучающиеся вопр. №12



Создание условий для развития и самовыражения детей

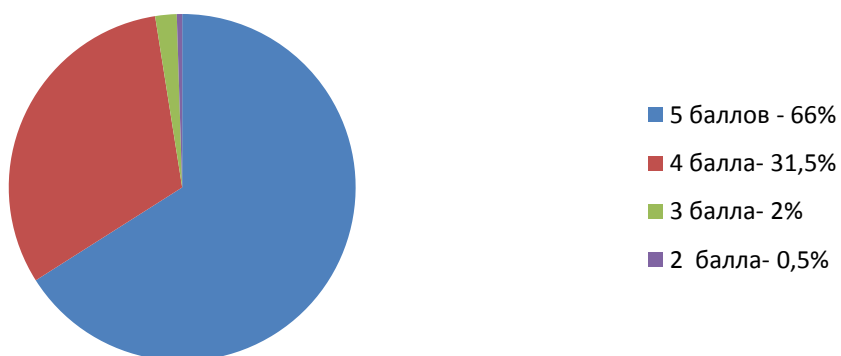
Родители:

Средний балл: 4,5



По гимназии

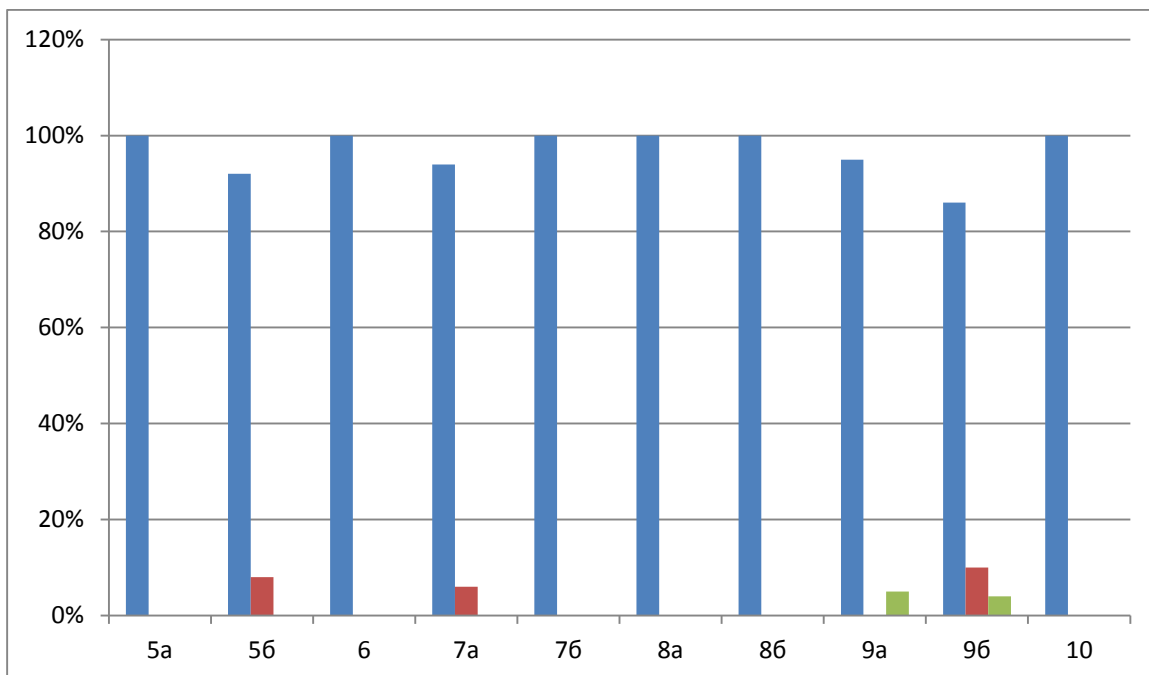
родители вопр.№9



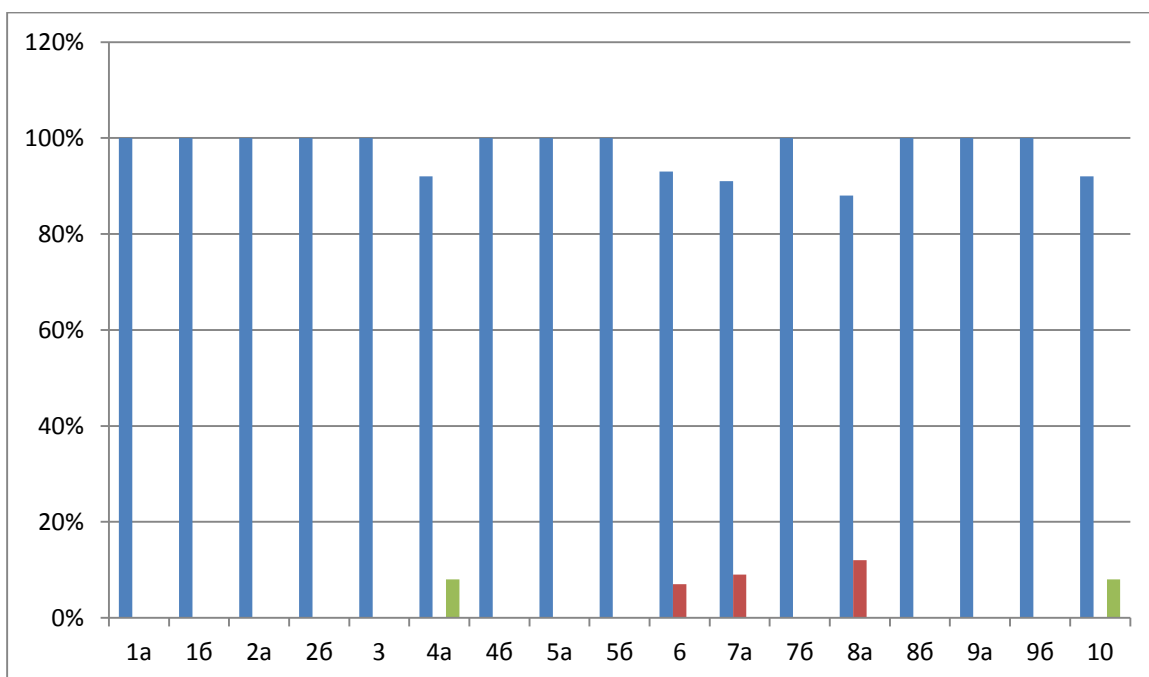
13. Готовность рекомендовать ОО своим родственникам, знакомым

По классам

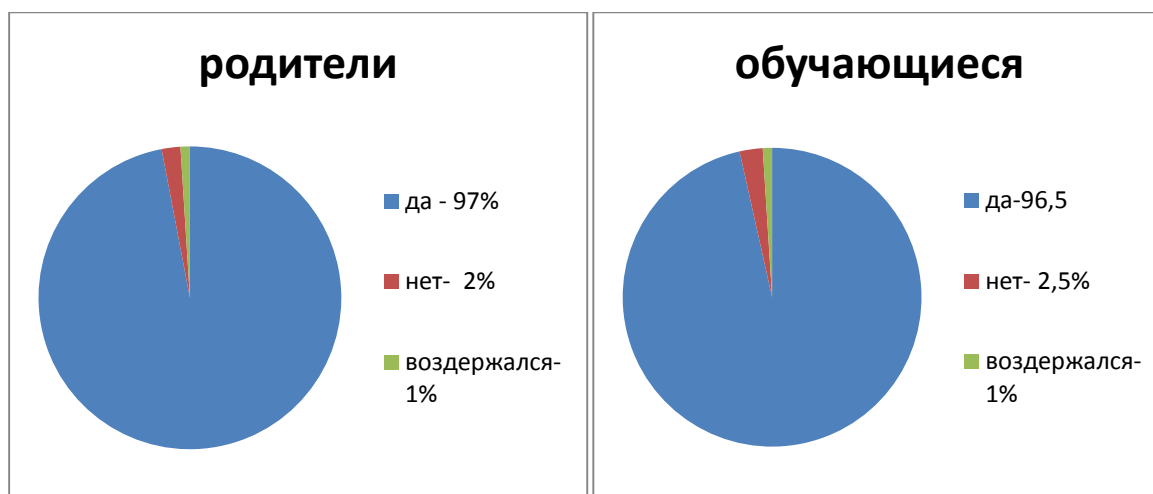
Обучающиеся



Родители:



По гимназии



Положительные изменения в работе ОУ за 2015/2016 уч. год.

(Мнение родителей)

Положительные изменения в работе ОУ	Что было сделано для достижения результата	Что предстоит сделать
1. Работа электронного дневника	Систематический контроль администрации за заполнением электронного дневника педагогами	продолжить
2. Ответственность педагогов по подготовке к ЕГЭ, ОГЭ	1. Организация индивидуальных и групповых консультаций для учащихся 2. Решение вопросов подготовки к ЕГЭ на совещаниях	продолжить
3. На родительские собрания приходят учителя – предметники и директор	Организация межсубъектного сотрудничества по достижению цели образования	
4. Начало занятий в 8.00		
5. Новые комплекты LEGO	Еврогимназия стала инновационной площадкой Министерства Образования Свердловской области по направлению «Образовательная робототехника»	продолжить
6. Доступность	Организовано дистанционное	Развитие данной технологии

информации через дистанционное обучение (положительное влияние карантина)	обучение учащихся через систему «Электронный дневник»	
7. Вовлечение детей во внеклассную работу	Качественное планирование учебной и внеучебной деятельности, обеспечивающих индивидуализацию обучения	Развивать принципы индивидуализации
8. Совместные общешкольные мероприятия- «Масленица»;	Планирование деятельности ОО	Развивать различные формы общегимназических мероприятий
9. «Музыкальный театр» - очень полезное добавление к уч. процессу;	Расширен спектр дополнительных образовательных услуг	Развивать спектр дополнительных образовательных услуг
10. Быстрая реакция администрации на подбор, замену педагога без срыва уч. процесса;	Своевременно принятые управленческие решения	
11. Учёт мнений и пожеланий родителей	Своевременное реагирование администрации по вопросам организации образовательного процесса	Развивать систему ГОУ
12. Развитие робототехники (новые комплекты), установка видеонаблюдения;	Своевременное планирование актуальных направлений деятельности ОО	Развитие актуальных направлений деятельности ОО

Положительные изменения в работе ОУ за 2015/2016 уч. год.

(Мнение гимназистов)

Положительные изменения в работе ОУ	Что было сделано для достижения результата	Что предстоит сделать
1. Новое оборудование по робототехнике	Своевременное планирование актуальных направлений деятельности ОО	Развитие актуальных направлений деятельности ОО
2. Гимназия оживила	Планирование деятельности ОО Качественное планирование учебной и внеучебной деятельности	Развивать различные формы общегимназических мероприятий

	Обеспечение индивидуализации обучения	
3. Вернули старое расписание звонков	Своевременное реагирование администрации по вопросам организации образовательного процесса	Развивать систему ГОУ
4. Проведение школьных выборов	Своевременное реагирование администрации по вопросам организации образовательного процесса	Развивать систему ГОУ
5. Педагоги повысили квалификацию. Пришли новые учителя	1. Внедрён эффективный контракт 2. Работа с кадрами	Развитие системы эффективного контракта
6. Новое оборудование по физике	Своевременное планирование актуальных направлений деятельности ОО	Развитие актуальных направлений деятельности ОО
8. Очень хорошо готовят к экзаменам	1. Организация индивидуальных и групповых консультаций для учащихся 2. Решение вопросов подготовки к ЕГЭ на совещаниях	продолжить
9. Деятельность отряда «Патриот»	Развитие системы ГОУ	Развивать систему ГОУ
10. Благодаря ИРО у нас каждый год новое оборудование	ОО на протяжении нескольких лет является Базовой площадкой ИРО по актуальным, инновационным направлениям	Развивать сотрудничество с ГАОУ ДПО СО ИРО
11. Дежурные стали лучше работать	Своевременное реагирование администрации по вопросам организации образовательного процесса	Развивать систему ГОУ
12. Выборы председателя учебного актива	Развитие системы ГОУ	продолжить
13. Организованы дополнительные занятия	Расширен спектр дополнительных образовательных услуг	Развивать спектр дополнительных образовательных услуг

Проблемы жизни ОУ и предложения по их решению за 2015/2016 уч. год.

(Мнение родителей)

Проблемы	Предложения родителей и их пожелания	Возможности ОУ по решению данных проблем и предложений
1. Нужен учитель немецкого языка		В настоящее время идёт активный поиск учителя немецкого языка
2. Отсутствие туалетной бумаги		Вопрос решается в пределах финансовых возможностей

		ОО
3. Нет спортивной площадки		Вопрос не может быть решён ввиду отсутствия финансирования
4. Сложные отношения внутри классных коллективов		1. Совет классных руководителей запланировал в 2016-2017 уч. году деятельность социально – педагогического семинара по жизнедеятельности классных коллективов 2. Классным руководителям усилить индивидуальную работу с учащимися и их семьями
5. В эл. дневнике не указываются педагогами домашние задания.		Педагогам рекомендовано размещать своевременно домашние задания в электронном дневнике
6. Хранение грязной обуви (в коробках, а не в мешках)		Хранение личных вещей возможно только в гардеробе
7. Не всегда работает электронный дневник		Возможны технические сбои на сервере
8. Состояние крыльца		Планируется ремонт в 2016г.
9. Организация летней площадки;		До тех пор, пока Еврогимназия будет ППЭ, организация детской площадки невозможна
10. Возможность учиться с одной смены весь год, было бы комфортнее для детей;		Переход в режим работы в одну смену планируется к 2020 году

**Проблемы жизни ОУ и предложения по их решению за 2015/2016 уч. год.
(Мнение гимназистов)**

Проблемы	Предложения родителей и их пожелания	Возможности ОУ по решению данных проблем и предложений
1. Преподавание немецкого языка		В настоящее время идёт активный поиск учителя немецкого языка
2. Нет кабинета технологии		Занятия на уроках технологии осуществляются в оборудованном кабинете МКОУ «СОШ №2»
3. мало робототехники на уроке физики		На стадии внедрения
4. Отсутствие стадиона		Вопрос не может быть решён

		ввиду отсутствия финансирования
5. Отсутствие туалетной бумаги		Вопрос решается в пределах финансовых возможностей ОО
6. Питание в столовой (не всегда горячее и вкусное)		Усиление контроля комиссии за временем раздачи питания, контроль бракеражной комиссии
7. Дети не берегут школьное имущество		Воспитание ценностных отношений к окружающему миру
8. Не все ученики ходят в школьной форме		Обеспечить выполнение требований Устава Еврогимназии

Отзывы и пожелания:

Спасибо Вам!

Наша гимназия - лучшая!

Спасибо за Ваш труд!

Хочется поблагодарить учителей и администрацию школы за их работу

Просьба разрешить небольшие праздники во внеурочное время

Запретить пересдачу, т.к. это «порочная» практика

Организовать школу ораторского искусства

Улучшить отношение учителя к ученику!

Свой кабинет технологии

Дополнительные занятия по математике, физике, выполнение проектов

Добавить кулеры со стаканчиками на каждый этаж

Удобное расписание

Оборудовать класс для химических и физических опытов

Поменять компьютеры в кабинете информатики

Построить спортивную площадку

Ввести пропуска

Строже относиться к форме

Вести больше дополнительных занятий по робототехнике

Сделать пятидневку

Так держать! Молодцы!

Дополнительные занятия с отстающими детьми по предметам (индивидуальные)

Сделать больше часов иностранного языка

Мы рады, что мы с вами

Замечательное ОО! Мы рады, что учимся у вас! Спасибо за первый тёплый год и отдельно за Татьяну Геннадиевну!

Срочно расширить стоянку!

Установить краны в системе отопления: очень душно!

Организовать посещение детьми бассейна

Школа замечательная

Разрешить в субботу свободную форму

Всё итак на высшем уровне

Приобрести новые конструкторы

У нас всё отлично!!!

Поставить стойки для велосипедов возле школы

Сделать уклон на точные науки

Спасибо вам, всё устраивает!

Уделять больше внимания всем ученикам, а не только идущим впереди

Обеспечить кулерами каждый этаж

Полностью удовлетворены работой ОО. Спасибо педагогам за терпение и понимание.

Вы молодцы!!!!!!

Сотрудничество и передача опыта другим образовательным организациям

Мы с вами!

Сделать вход по пропускам!

Дети должны участвовать в каких-либо субботниках, благоустройстве;

Пропускная система при входе ОУ для детей с смс уведомлением для родителей о проходе ребёнка;

Нам всё нравится, всё на высоком профессиональном уровне. Большое спасибо!;

О проблемах Еврогимназии мне не известно, но это я думаю из-за того, что коллектив их быстро решает и мы их не видим;

Анкета для родителей

«Выявление степени удовлетворенности качеством образовательных услуг»

Инструкция

Уважаемые родители! В связи с ежегодным проведением мониторинга качества образовательных услуг просим оценить степень вашей удовлетворенности различными сторонами образовательная организация (далее - ОО) по пятибалльной шкале, где

5 баллов – полностью удовлетворен, оценка самая высокая, однозначно положительная;

4 балла – в основном удовлетворен, оценка больше положительная, нежели отрицательная;

3 балла – средний уровень удовлетворенности;

2 балла – практически не удовлетворен;

1 балл – полностью не удовлетворен, оценка самая низкая, однозначно отрицательная.

1. Какова степень Вашей удовлетворенности ОО в целом, ее статусом и условиями учебы. _____
2. Насколько Вы удовлетворены обеспечением безопасности учебной деятельности для здоровья детей.

3. В какой степени Вас удовлетворяет организация образовательного процесса _____
4. Насколько Вы удовлетворены уровнем материально-технической оснащенности. _____
5. Оцените уровень профессионализма педагогического коллектива:
Компетентность _____
Доброжелательность, вежливость _____
6. В какой степени Вы удовлетворены качеством образования, обеспечиваемого ОО. _____
7. Какова степень Вашей удовлетворенности системой оценивания знаний и умений (регулярность, точность, объективность, информированность). _____
8. Оцените социально-психологический климат в ОО, комфортность образовательной среды. _____
9. Оцените степень реализации индивидуального подхода, учет индивидуальных особенностей и возможностей ваших детей. _____
10. Насколько Вы удовлетворены социально-психологическим климатом в классе, где учиться ваш ребенок. _____
11. Приходилось ли вам в этом учебном году обращаться к администрации ОО с предложениями, пожеланиями, просьбами? Если да, то оцените степень удовлетворенности решением ваших проблем. _____
12. Какова степень Вашей удовлетворенности созданием условий для развития и самовыражения детей, раскрытия их интеллектуального и творческого потенциала. _____
13. Готовы ли вы рекомендовать ОО своим родственникам, знакомым _____

Нам было бы также интересно знать ваше мнение по следующим вопросам:

Какие положительные изменения в работе ОО в этом учебном году вы можете отметить? (напишите)

Какие проблемы жизни ОУ нам пока еще не удалось решить?
(напишите) _____

Сформулируйте ваши предложения по дальнейшему улучшению работы
ОО _____

Спасибо!

Анкета для обучающихся

«Выявление степени удовлетворенности качеством образовательных услуг»

Инструкция

Уважаемые учащиеся! Администрация образовательной организации(далее – ОО) просит вас оценить степень вашей удовлетворенности работой ОО в этом учебном году по пятибалльной системе (можно с десятичными и сотыми долями балла) где:

5 баллов – полностью удовлетворен;

4 балла - в основном удовлетворен, оценка больше положительная, нежели отрицательная;

3 балла – средний уровень удовлетворенности;

2 балла – практически не удовлетворен;

1 балл – полностью не удовлетворен, оценка однозначно отрицательная.

1. Какова степень Вашей удовлетворенности Еврогимназией в целом, ее статусом и условиями учебы. _____
2. Насколько Вы удовлетворены обеспечением безопасности учебной деятельности для Вашего здоровья. _____
3. В какой степени Вас удовлетворяет организация образовательного процесса _____
4. Насколько Вы удовлетворены уровнем обеспеченности оборудованием. _____
5. Оцените уровень профессионализма учителей, их стремление дать хорошие и прочные знания.

6. В какой степени Вы удовлетворены качеством образования, обеспечиваемого ОО. _____
7. В какой степени Вы удовлетворены системой оценивания ваших знаний и умений (регулярность, точность, объективность, информированность). _____
8. Оцените уровень социально-психологический климата в ОО, комфортность образовательной среды. _____
9. В какой степени Вас удовлетворяет учет в учебе ваших индивидуальных особенностей и возможностей, полнота раскрытия вашего интеллектуального и творческого потенциала.

10. Насколько Вы удовлетворены социально-психологическим климатом в классе. _____
11. Оцените степень взаимодействия с администрацией ОО: реакция директора и завуча на ваши предложения, пожелания, просьбы. _____
12. Оцените полезность нововведений и изменений, происходящих в ОО в этом учебном году.

13. **Готовы ли вы рекомендовать ОО своим родственникам, знакомым**

Нам было бы также интересно знать ваше мнение по следующим вопросам:

Какие изменения в работе ОУ в этом учебном году вы считаете наиболее значимыми и полезными?
(напишите) _____